

Stuttgart

Neues Anmeldesystem für Zulassungsstelle

[31.01.2024] Termine bei der Kfz-Zulassungsstelle der Stadt Stuttgart lassen sich seit Kurzem per Online-Verfahren buchen.

Die Kfz-Zulassungsstelle der baden-württembergischen Landeshauptstadt Stuttgart hat jetzt die Online-Terminvergabe eingeführt. Das neue Anmeldesystem sei ein wichtiger Schritt der digitalen Transformation, betonte der Erste Bürgermeister Fabian Mayer: „Die Modernisierung unseres Fachverfahrens für die Kfz-Zulassungsstelle im Juni 2023 war erst der Anfang. Wir setzen nun konsequent unseren Weg fort, um den Kundenservice kontinuierlich zu verbessern. Unser Ziel ist es, Bürgerinnen und Bürger durch ein deutlich benutzerfreundlicheres Tool zu unterstützen, ihre Anliegen effizient und bequem zu erledigen, ohne längere Wartezeiten in Kauf nehmen zu müssen.“ Wie die Stadt Stuttgart mitteilt, können über das neue System Termine für Neuzulassungen, Ummeldungen, Wiederzulassungen oder Abmeldungen sowie für spezielle Kennzeichen oder Sonderzulassungen gebucht werden.

Die Online-Terminvereinbarung werde zunächst für alle buchbaren Leistungen mit vier Wochen Vorlauf erprobt – Termine könnten also maximal vier Wochen im Voraus gebucht werden. Bei erfolgreichem Verlauf sei angedacht, das System durch Freischaltung weiterer Terminfenster zu optimieren. Sollte das Kontingent an Online-Terminen ausgeschöpft sein, können Bürgerinnen und Bürger, so wie bisher auch, innerhalb der Öffnungszeiten spontan bei der Kfz-Zulassungsstelle vorsprechen. Nach der Evaluierung des neuen Tools soll eine Online-Terminvergabe auch für die Führerscheinstelle eingeführt werden.

(bw)

Zur Online-Terminvergabe

Stichwörter: Panorama, Stuttgart, Bürgerservice, Termin-Management, Besuchersteuerung