Essen

Mängelmelder zunehmend beliebt

[02.02.2024] Zunehmender Beliebtheit erfreut sich der Mängelmelder der Stadt Essen. Seit der Einführung des Angebots hat sich die Zahl der Hinweise mehr als verdoppelt.

Seit November 2018 können die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Essen über die Mängelmelder-App „Essen bleib(t) sauber!“ jederzeit per Smartphone, Tablet oder vom heimischen PC aus auf illegale Müllablagerungen sowie Schäden im öffentlichen Verkehrsraum im gesamten Stadtgebiet hinweisen. Seit Oktober 2019 ist das Angebot Teil des Bürgerservices des Einwohneramts.
Seit seiner Einführung kann der Mängelmelder stetig wachsende Nutzerzahlen vorweisen. Wie eine Bilanz der Stadtverwaltung zur Nutzung des Angebots im Jahr 2023 zeigt, sind im vergangenen Jahr insgesamt bereits 44.484 Hinweise über den Mängelmelder eingegangen. Zum Vergleich: Im ersten Mängelmelder-Jahr (November 2018 bis Oktober 2019) waren es mit 19.108 nicht einmal halb so viele Meldungen.
Der Großteil der Meldungen lässt sich nach Angaben der Stadt Essen den zwei großen Bereichen Stadtsauberkeit und Schäden im öffentlichen Verkehrsraum zuordnen.

(bw)

Stichwörter: E-Partizipation, Essen, Mängelmelder