Herten

Speed Capture verkürzt Wartezeiten

[13.03.2024] Im Bürgerbüro der Stadt Herten steht jetzt eine Speed Capture Station. Damit können Bürgerinnen und Bürger schnell und unkompliziert biometrische Daten für Personalausweise, Reisepässe oder Aufenthaltstitel erstellen.

Die Beantragung von Ausweisdokumenten lässt sich in Herten jetzt deutlich beschleunigen: Mithilfe der neuen Speed Capture Station können Bürgerinnen und Bürger biometrische Daten wie Passfotos, Fingerabdrücke und Unterschriften direkt vor Ort erstellen, ohne einen separaten Fototermin vereinbaren zu müssen.
Das Gerät von Anbieter Speed Biometrics ist nutzerfreundlich gestaltet und kann in sechs verschiedenen Sprachen – Deutsch, Englisch, Französisch, Türkisch, Arabisch und Ukrainisch – durch den Prozess führen, um die Bedienung für möglichst viele Menschen zugänglich zu machen. Aufgenommene Daten werden verschlüsselt gespeichert und verbleiben zudem maximal 100 Stunden im System, sofern sie nicht innerhalb dieses Zeitraums für einen Serviceabruf verwendet werden. Nach einem Termin mit Abruf im Bürgerbüro oder in der Ausländerbehörde werden die Daten nach 72 Stunden automatisch gelöscht.
Von dem neuen Service profitieren laut der Stadt Herten Verwaltung und Bürger gleichermaßen. So werde die Antragsbearbeitung beschleunigt, Kosten gespart und Manipulationen an Fotos durch die Selbstbedienung vermieden. Bürgerinnen und Bürger hätten zudem keinen Extra-Weg für die Erstellung eines Passfotos, die Benutzung der Speed Capture Station sei einfach und schnell, Wartezeiten im Bürgerbüro würden verkürzt oder vermieden. Personen, welche das Gerät vor einem Termin nutzen möchten, sollten dafür circa 15 Minuten einplanen.

(bw)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Meldewesen, Herten