Brilon

Abholstation für Dokumente

[05.04.2024] Mit einer neuen Abholstation für Dokumente der Verwaltung und Ausleihen der Stadtbibliothek will die Stadt Brilon einen zeitgemäßen Bürgerservice ohne Wartezeit bieten.

Bürgerinnen und Bürger der Stadt Brilon können Dokumente der Verwaltung sowie Ausleihen der Stadtbibliothek ab sofort auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr abholen. Möglich macht das eine neue Abholstation, welche der Fachbereich Organisation/IT/Digitalisierung im Rahmen des Projekts Smart City beschafft und neben dem Eingang zur Stadtbibliothek aufgestellt hat.
Möchten Bürgerinnen und Bürger ein Dokument oder eine Ausleihe in der Abholstation abholen, müssen sie dies laut der Stadt Brilon bereits bei der Antragstellung oder beim Ausleihvorgang in der Bibliothek angeben und ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail, Rufnummer) hinterlegen. Sobald das beantragte Dokument erstellt oder die Ausleihe verfügbar und vorbereitet ist, legen die städtischen Mitarbeitenden diese in die Station, wo sie dann für vier Kalendertage zur Abholung bereitliegen.
Antragstellende werden darüber dann automatisch per E-Mail benachrichtigt und können sich über einen Öffnungslink und einen individuellen PIN-Code an der Abholstation legitimieren.

(bw)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Brilon