Oldenburg

DokBox kommt an

[11.04.2024] Die Möglichkeit, Reisepässe über eine Dokumentenausgabebox abzuholen, kommt in Oldenburg gut an: Mehr als 1.500 Reisepässe wurden seit Start des Angebots vor rund einem Jahr automatisiert ausgegeben.

Oldenburgs Bürgerinnen und Bürger können bei der Beantragung von Reisepässen zwischen drei Zustellungs- beziehungsweise Abholungsmöglichkeiten wählen: entweder die kostenpflichtige Zustellung per Fahrradkurier, die persönliche Abholung im Bürgerbüro Mitte zu den Öffnungszeiten oder die Ausgabe über die automatisierte Dokumentenausgabebox beim Bürgerbüro zu erweiterten Zeiten. Carsten Büsing, Leiter des Bürgerbüros Mitte, zieht ein erstes Fazit seit der Erweiterung des Angebots um die so genannte DokBox im vergangenen Jahr (wir berichteten): „Die Dokumentenausgabebox wird sehr gut angenommen. Die Box ist jetzt annähernd ein Jahr in Betrieb. In diesem Zeitraum wurden über 1.500 Reisepässe automatisiert abgeholt."

Die Nutzungszeiten der DokBox werden nach Angaben der Stadt Oldenburg nun leicht verändert. Büsing erläutert: „Wir haben festgestellt, dass in den jetzt wegfallenden Zeiten in den Abendstunden nur etwa vier Prozent aller Dokumente abgeholt wurden. Somit erfüllen wir mit den angepassten Nutzungszeiten nach wie vor die allermeisten Kundenbedürfnisse. Das ist uns sehr wichtig."

(ba)

Stichwörter: Panorama, Oldenburg, DokBox, Passwesen, Ausweiswesen, Bürgerservice