Verbandsgemeinde Simmern-Rheinböllen

# Bürger-App für 20 Ortsgemeinden

## [12.04.2024] Die Verbandsgemeinde Simmern-Rheinböllen und 20 Ortsgemeinden nutzen die Kommunal-App von Communi für die Information und Kommunikation. Das Baukastensystem erlaubt es, die App an die individuellen Anforderungen der Gemeinden anzupassen.

Die Verbandsgemeinde Simmern-Rheinböllen in Rheinland-Pfalz hat für sich und 20 ihrer Ortsgemeinden das junge Würzburger Unternehmen Communi (43282+wir berichteten) mit der Erstellung von eigenen Community-Apps beauftragt. Ein Rahmenvertrag vereinbart die Bereitstellung und den Betrieb von 21 individuellen Apps.
Nach Angaben des Anbieters Communi kann die Anwendung dank ihres Baukastensystems an die individuellen Anforderungen der Ortsgemeinden angepasst werden. Bürgerinnen und Bürger können mit der App auf verschiedene Weise erreicht werden: Neben Gruppen und einer Chat-Funktion besteht die Möglichkeit, dass Gemeinden mit Links zu Sitzungsprotokollen über die Arbeit des Stadtrats informieren, es gibt einen Veranstaltungsservice und auf einen Blick werden Infos angezeigt, beispielsweise zu Vereinen, Initiativen oder zur Bücherei.

### Digitale Bürgerbeteiligung statt einseitigem Infokanal

Communi verfolgt mit seinen Apps den Ansatz, nicht nur Informationen zu übermitteln, sondern auch die Vernetzung zwischen den Menschen zu stärken und bietet dafür zahlreiche Funktionen. Viele Kommunen haben bereits erkannt, dass sie ihre Einwohnerinnen und Einwohner mit digitalen Tools erreichen – und so Bürgerinnen und Bürger aktiv einbinden können, etwa bei Bürgerbeteiligungsverfahren in der Stadtentwicklung. Indem die Menschen die App gerne nutzen und ihre eigenen Angebote platzieren können, werden sie zu einem integralen Teil des kommunalen Geschehens und tragen somit zur Stärkung der Gemeinschaft bei. „Die App bietet nicht nur den idealen Weg zu Transparenz, Information und Interaktion auf Ortsebene, sondern ermöglicht es uns als Verbandsgemeinde, auch einen übergreifenden Info-Kanal zu nutzen. So können wir wichtige Belange unmittelbar und schnell mit unseren Bürgern teilen und stärken gemeinsam die Teilhabe und Zusammenarbeit in unserer Region“, sagt Michael Boos, Bürgermeister der Verbandsgemeinde Simmern-Rheinböllen.

### Gute Erfahrungen haben überzeugt

Bereits seit 2020 nutzt die zur Verbandsgemeinde Simmern-Rheinböllen gehörende Ortsgemeinde Liebshausen ihre eigene Communi-App für die Bürgerkommunikation. Da die App dort gut ankam, wurden Nachbargemeinden darauf aufmerksam. In einer Digitalwerkstatt wurde die Idee für die Verbandsgemeinde weiterentwickelt, woraufhin nun bereits 20 Ortsgemeinden und die Verbandsgemeinde selbst mitmachen. Die anderen kleinen Ortsgemeinden ohne eigene App werden über die App der Verbandsgemeinde mit Informationen versorgt und können sich dort vernetzen.
Frank Packheiser war mit der Ortsgemeinde Liebshausen Vorreiter bei der Nutzung von Communi. Er sagt: „Durch eine offene Kommunikations-App in der Gemeinde konnten wir uns schon viel Zeit sparen und jeder war bei wichtigen Angelegenheiten im Ort direkt informiert. So zum Beispiel bei einem Rohrbruch, bei dem bei allen das Wasser ausgefallen ist oder, als das Internet kurzzeitig nicht mehr funktioniert hat. Alle waren direkt informiert.“

(sib)

Stichwörter: Panorama, Verbandsgemeinde Simmern-Rheinböllen, App, Bürgerkommunikation