

Gummersbach

## Serviceportal eingeführt

**[19.04.2024] Ihr neues Serviceportal hat jetzt die nordrhein-westfälische Stadt Gummersbach freigeschaltet. Mehr als 200 Leistungen stehen zum Start des Portals zur Verfügung.**

Mit der Einführung eines neuen Serviceportals setzt die Stadt Gummersbach im Oberbergischen Kreis in Nordrhein-Westfalen nach eigenen Angaben einen wichtigen Meilenstein auf dem Weg zur digitalen Transformation ihres Rathauses. „Das Portal markiert einen entscheidenden Schritt in Richtung einer digitalen, benutzerfreundlichen Verbindung zwischen Bürgerschaft und Verwaltung“, sagt Bürgermeister Frank Helmenstein. Wie die Stadt weiter mitteilt, stehen im neuen Serviceportal über 200 verschiedene Dienstleistungen zur Verfügung, die von einfachen PDF-Downloads bis hin zu vollständig medienbruchfreien digitalen Vorgängen reichen. Bürgerinnen und Bürger könnten über das Portal künftig eine Vielzahl von Anträgen und Formularen online einreichen, Dokumente hochladen oder Termine vereinbaren – alles bequem von zu Hause oder unterwegs aus. Das bedeute nicht nur eine erhebliche Zeitersparnis für die Bürger, sondern trage auch zur Effizienzsteigerung in der Verwaltung bei, heißt es vonseiten der Stadtverwaltung. „Das neue Angebot ist aber erst der Anfang. Wir werden das Portal kontinuierlich ausbauen, den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger noch besser gerecht werden und gleichzeitig unsere Verwaltungsprozesse optimieren“, so Bürgermeister Helmenstein.

(bw)

Stichwörter: CMS | Portale, Gummersbach