cit/komuna

E-Government kann auch einfach sein

[19.04.2024] Der mittelständische IT-Dienstleister komuna nutzt cit intelliForm als Plattform für Teile seines Produkts „Rathaus Service-Portal“ und profitiert von der großen Menge an fertigen Bausteinen. Mehr als 550 Kommunen in Bayern nutzen die Lösung bereits.

Das Unternehmen cit, Spezialist für E-Government und formularbasierte Prozesse, arbeitet erfolgreich mit dem IT-Dienstleister komuna aus dem bayerischen Altdorf zusammen, der flächendeckend in Bayern viele Kommunen und kommunale Zweckverbände zu seinen zufriedenen Kunden zählt. Wie cit berichtet, basieren sowohl Teile des Rathauses Service-Portals komuna.RSP als auch das von komuna angebotene Formular-Modul auf der Low-Code-Plattform cit intelliForm. Die Lösung erlaubt es Kunden-Kommunen, ihren Bürgern und ortsansässigen Unternehmen ein umfassendes Leistungsspektrum von mehr als 150 Antragsverfahren online anzubieten – und dies in kurzer Zeit und mit geringem Aufwand.
Rund 550 Kommunen in Bayern nutzen die Lösung bereits und konnten damit die Qualität ihres Bürgerservices deutlich erhöhen und gleichzeitig das eigene Personal entlasten. Viele dieser Städte und Gemeinden wurden dafür mit dem Prädikat „Digitales Amt“ des bayerischen Staatsministeriums für Digitales (wir berichteten) ausgezeichnet. „Zur Umsetzung unserer Idee für ein einfach zu nutzendes Rathaus Service-Portal suchten wir nach einer modernen Software-Plattform für das Formular-Management als Ergänzung zu unseren fachverfahrensbezogenen Diensten. cit intelliForm hat uns sofort mit innovativer Technik und einem hohem Reifegrad der angebotenen Bausteine begeistert“, sagt der komuna-Prokurist Marco Vogl. „Als Schlüssel zu einer hohen Nutzerakzeptanz waren uns auch ansprechende Oberflächen und Responsive Design zur Nutzung auf allen Geräten sehr wichtig.“
Cit berichtet, dass komuna auch vom breiten Spektrum vorgefertigter Integrationen profitiert, darunter die Unterstützung der BayernID und des Elster-Unternehmenskontos sowie Verfahren zur elektronischen Bezahlung. Die von komuna entwickelten Online-Formulare sind wahlweise an bestehende Fachverfahren angebunden oder die Antragsprozesse werden als Workflows im Akten-Management komuna.RIS abgebildet. „Die Lösungen von komuna sind auch deshalb so überaus erfolgreich, weil das Team der komuna jeden Tag zeigt, dass E-Government nicht kompliziert sein muss“, sagt Klaus Wanner, geschäftsführender Gesellschafter bei cit.

(sib)

Stichwörter: CMS | Portale, Low Code, Bürgerservice, Bayern