Bergen auf Rügen

Mängel online melden

[15.05.2024] Über einen kurzen Draht zum Rathaus verfügen jetzt die Bürger der Stadt Bergen auf Rügen: Sie können Hinweise zu Schäden und Verschmutzungen digital an die Verwaltung melden.

In Bergen auf Rügen haben Bürger sowie Besucher seit Mitte März 2024 die Möglichkeit, Hinweise zu Schäden und Verschmutzungen sowie Anregungen und Ideen per Web und App an die Stadtverwaltung zu melden. Realisiert wurde der neue Service mittels der Mängelmelder-App und des Anliegen-Management-Systems Mängelmelder Pro des Anbieters wer denkt was.
Ob wackelnde Gehwegplatten, überfüllte Mülleimer oder flackernde Straßenlaternen: Wer in Bergen unterwegs ist und so etwas entdeckt, kann künftig mit einer Meldung im Mängelmelder die Stadt bei der zügigen Beseitigung unterstützen. Insgesamt stehen nach Angaben von wer denkt was 18 Kategorien zur Auswahl, so etwa Graffiti, Schäden an Straßen, Wegen und Plätzen, Beleuchtung, Verunreinigung oder Spielplätze und Freizeitsportanlagen. Über die Kategorie Ideen und Anregungen wiederum können Feedback oder Impulse mitgeteilt werden.
Auf der digitalen Anliegenkarte lassen sich alle eingereichten Meldungen sowie deren aktueller Bearbeitungsstand einsehen.

(bw)

https://bergen-auf-ruegen.maengelmelder.de

Stichwörter: CMS | Portale, Mängelmelder, Beschwerde-Management, Bürgerservice, Bergen auf Rügen