Mannheim

Digitales Fundbüro gestartet

[28.05.2024] In Mannheim können verlorene Gegenstände künftig auch online gemeldet und gefunden werden.

Das Fundbüro Mannheim geht mit der Zeit und präsentiert einen neuen digitalen Service: Ab sofort können verlorene Gegenstände nach Angaben der Stadtverwaltung nicht nur persönlich vor Ort, sondern auch bequem online gemeldet und gefunden werden. Möglich werde das dank der Integration in die Online-Suchmaschine verlustsache.de, über die Bürgerinnen und Bürger verlorene Gegenstände einfach und unkompliziert anzeigen können. Erleichtert werde die Suche durch Angabe des Verlustdatums, -orts und einer Beschreibung des Gegenstands. Die Daten werden laut der Stadt Mannheim deutschlandweit abgeglichen, um den Gegenstand schnellstmöglich zurückzugeben.
„Die Vorab-Online-Suche bietet den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, direkt zu prüfen, ob ihre verlorenen Gegenstände bereits im Fundbüro eingegangen sind. Das erspart unnötige Wege und ermöglicht eine Suche außerhalb der üblichen Öffnungszeiten“, betont Mannheims Erste Bürgermeisterin Diana Pretzell. Die Einführung des neuen digitalen Service verbessere nicht nur den Zugang der Bürgerinnen und Bürger zu den Dienstleistungen des Fundbüros, sondern optimiere auch den gesamten Prozess des Suchens und Findens erheblich.

(bw)

Stichwörter: Bürgerservice, Mannheim, Fundbüro