

Bremen

Personaldokumente ohne Termin abholen

[31.05.2024] In Bremen ist es ab sofort möglich, beantragte Reisepässe und Personalausweise ohne Termin abzuholen. Dazu stellt die Hansestadt in mehreren Bürgerämtern Dokumentenausgabeboxen bereit. Damit werden bei den Sachbearbeitern dringend benötigte Kapazitäten frei.

In Bremen können Bürgerinnen und Bürger ab sofort zuvor beantragte Reisepässe und Personalausweise mittels Dokumentenausgabeboxen ohne eigens vereinbarten Termin abholen. Das berichten der Senator für Inneres und Sport der Stadt und der IT-Dienstleister Dataport, der an der Umsetzung beteiligt war, in jeweils eigenen Meldungen. Der neue Service steht in zwei Bürger-Service-Centern (Nord und Stresemannstraße) zur Verfügung. In den Fächern dieser Boxen liegen die Reisepässe und Personalausweise zu deutlich erweiterten Zeiten zur Abholung bereit. Die Abholzeiten richten sich dabei nach den Öffnungszeiten des jeweiligen Amtes, da die Abholboxen innerhalb der Gebäude aufgestellt wurden. „Mit der Einführung dieser Ausgabeboxen verbessern wir den Bürgerservice um ein weiteres Angebot. Dieses flexible Angebot, den Reisepass oder Personalausweis ohne Termin abholen zu können, wird vielen Bremerinnen und Bremern eine große Hilfe sein“, sagt Innensenator Ulrich Mäurer. Bürgerinnen und Bürger, die ihren Personalausweis oder Reisepass aus der Dokumentenbox abholen wollen, müssen das bereits bei der Antragstellung verbindlich angeben. Liegt das Personaldokument bereit, wird eine SMS inklusive PIN versandt. Erfolgt die Abholung nicht innerhalb von 14 Tagen, wird das Dokument am Schalter des Bürger-Service-Centers ausgegeben.

Bearbeitungskapazitäten werden frei

Der Bedarf an Terminen für Bürgerdienstleistungen war in Bremen zuletzt größer als ihre Verfügbarkeit. Das führte zu längeren Wartezeiten. Durch die Einführung der Abholboxen werden nun Termine für andere Anliegen frei – etwa für die besonders begehrte Beantragung von Ausweisdokumenten. Durch die Einführung der Dokumentenausgabeboxen und weitere Maßnahmen zur Optimierung und Modernisierung der Prozesse geht die Stadt davon aus, dass allein für das Jahr 2024 rund 500.000 mehr Termine angeboten werden können.

In Kooperation mit der Stadt Bremen und dem Gerätehersteller Biometric Solutions war dataport.kommunal für die Planung, Koordination und Steuerung des Projekts zuständig und übernahm die Inbetriebnahme der Dokumentenausgabeboxen. Ende 2025 soll eine weitere Ausgabebox am Bürger-Service-Center Mitte folgen, hier steht zunächst noch der Umzug in ein anderes Gebäude bevor.

(sib)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Bremen, Passwesen, Ausweiswesen