Bremerhaven

Hein Mück führt durch die Verwaltung

[18.06.2024] Die Stadtverwaltung Bremerhaven ist jetzt rund um die Uhr ansprechbar. Möglich macht das der neue Chatbot Hein Mück auf der Website der Stadt.

Wo kann ich meinen Kfz-Fahrzeugschein beantragen? Wann hat das Bürgerbüro geöffnet? Was kann ich heute in Bremerhaven unternehmen? All das sind Fragen, die den Bürgerinnen und Bürgern künftig auch unabhängig von den Öffnungszeiten der Stadtverwaltung beantwortet werden können. Dafür sorgt ein neuer Chatbot namens Hein Mück.

„Der Chatbot generiert seine Antworten mittels Künstlicher Intelligenz aus den Inhalten der städtischen Website. Dabei wird er mit der Zeit immer besser, je öfter er genutzt wird“, erklärt Ralf-Rüdiger Heinrich, Bremerhavens zuständiger Dezernent für den Betrieb für Informationstechnologie (BIT). Sollte Hein Mück falsche oder unvollständige Informationen als Antwort geben, haben die Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit, das per E-Mail an die Stadtverwaltung zu melden. „Mit jedem Fehler, auf den wir hingewiesen werden, können wir die Leistung verbessern“, so Heinrich.

Entwickelt wurde der Chatbot nach Angaben der Stadtverwaltung von der Firma Neuraflow, deren Gründer ehemalige Studenten der Hochschule Bremerhaven sind. Sie haben den Chatbot im Auftrag des BIT an die Bedürfnisse der Stadt angepasst. Eine Besonderheit hat Hein Mück ebenfalls aufzuweisen: „Man kann ihn auch im Seemannsmodus sprechen lassen, dann wird das maritime Erlebnis auch digital greifbar“, so Heinrich.

Für den Namen Hein Mück hat sich die Stadt laut Ralf-Rüdiger Heinrich entschieden, um den Roboter, der virtuell durch die Stadtverwaltung führt, etwas lebendiger zu gestalten. „Der kleine Matrose ist von den Bürgerinnen und Bürgern 2010 selbst als Maskottchen für die Stadt Bremerhaven gewählt worden und seitdem im Stadtbild präsent. Das passt aus unserer Sicht sehr gut zur Stadtverwaltung, die für die Bürgerinnen und Bürger Bremerhavens die Daseinsfürsorge leistet“, erläutert Heinrich.

(bw)

Stichwörter: CMS | Portale, Chatbot, Künstliche Intelligenz, Bremerhaven