Augsburg

DokBox für Pässe und Ausweise

[24.06.2024] Personalausweise und Reisepässe können in Augsburg jetzt rund um die Uhr an einer Dokumentenausgabebox abgeholt werden. Möglich wurde dies durch eine Zusammenarbeit der bayerischen Kommune mit dem Hersteller der DokBox und der AKDB.

In der Stadt Augsburg können Personalausweise und Reisepässe jetzt ohne Termin auch außerhalb der Öffnungszeiten in einer Dokumenten-Ausgabebox (DokBox) abgeholt werden. Oberbürgermeisterin Eva Weber hat die DokBox bereits getestet: „Den neuen Ausweis abholen ist damit so einfach und flexibel wie nie. Ein toller Service für alle Bürgerinnen und Bürger und ein weiterer wichtiger Schritt hin zu einer modernen Verwaltung."

Wie die bayerische Kommune mitteilt, ist die Nutzung der Dokumentenausgabebox gebührenfrei. Wenn man das Ausweisdokument im Bürgerbüro Stadtmitte beantragt, kann man die DokBox als Ort für die Abholung wählen. Hierfür muss lediglich die Handynummer angegeben werden. Bürgerinnen und Bürger erhalten dann eine SMS „zur Abholung bereit". Mit einem PIN-Code können sie ihren Pass oder Personalausweis dann innerhalb der nächsten sieben Tage abholen. Sollte diese Frist verpasst werden, wird das entsprechende Dokument an der Passausgabe des Bürgerbüros zur Abholung bereitgelegt und per erneuter SMS informiert.

Frank Pintsch, Ordnungsreferent der Stadt Augsburg, betont: „Die DokBox ist ein weiteres Puzzlestück im Ausbau des digitalen und bürgerfreundlichen Services der Stadt Augsburg. Mit weiteren Angeboten wie der Online-Zulassungsbehörde (i-Kfz), der elektronischen Wohnansitzanmeldung und dem Bürgerservice-Portal werden den Bürgerinnen und Bürgern insgesamt viele Leistungen unabhängig von den Öffnungszeiten des Bürgerbüros geboten (43498+wir berichteten)."

Augsburg hat eigenen Angaben zufolge als Pilotkommune mit dem Hersteller der DokBox, Biometric Solutions, und dem IT-Dienstleister AKDB intensiv an der Umsetzung für die Einführung der DokBox gearbeitet. Abgeschlossen wurde der Prozess nun mit dem 24/7-Zugang.

(ba)

Stichwörter: Fachverfahren, Ausweiswesen, Passwesen, Augsburg, DokBox, Bürgerservice