Kreis Neuburg-Schrobenhausen

KI für die Mitarbeiterschulung

[03.07.2024] Das Landratsamt Neuburg-Schrobenhausen wurde von Bayerns Digitalminister Mehring als „Digitales Amt“ ausgezeichnet. Darüber hinaus pilotiert die Verwaltung eine Anwendung, die mittels KI-generierter Videos die Mitarbeiterschulung effizienter machen und Beschäftigte entlasten soll.

Bayerns Digitalminister Fabian Mehring hat das Landratsamt Neuburg-Schrobenhausen als „Digitales Amt“ ausgezeichnet. So dürfen sich bayerische Kommunen bezeichnen, wenn sie mindestens 50 kommunale und zentrale Online-Verfahren im BayernPortal verlinkt haben.
Über sein Engagement für den Online-Zugang zu Verwaltungsdiensten hinaus pilotiert der Landkreis ein Angebot des Start-ups Fast AI Movies. Dies berichtet das Ministerium für Digitales. Die KI-Lösung erstelle aus Stichpunkten automatisiert Erklärvideos. Der Landkreis Neuburg-Schrobenhausen will diese Videos nutzen, um den Mitarbeitenden die immer komplexeren Fachanwendungen und Prozessabläufe einfach zu vermitteln. Solche Videos seien 60 Prozent effizienter und verständlicher im Vergleich zu Webinaren oder textbasierten Schulungen, so das Digitalministerium. Die KI soll Mitarbeitende bei der Informationsaufbereitung unterstützen, die dann mehr Zeit für ihre eigentlichen Aufgaben haben.

Drei einfache Schritte

Notwendig seien lediglich drei Schritte: Zunächst lädt der Mitarbeiter Informationen hoch, die den neuen Prozess beschreiben. Die KI-Software strukturiert die Eingabe in Kapitel und generiert einen leicht verständlichen Text. Anschließend erkennt die KI aus der Eingabe logische Zusammenhänge und Prozessabläufe. Daraus generiert sie automatisch Diagramme mit Piktogrammen und konzeptuelle Visualisierungen, die den Inhalt leicht verständlich darstellen. Ebenso würden Klicksequenzen in Software-Anwendungen verständlich hervorgehoben. Damit die Beschäftigten den neuen Prozess besser in Erinnerung behalten, generiert die KI-Software zudem Multiple-Choice-Tests.
„Das Landratsamt Neuburg-Schrobenhausen hat erkannt, dass Automatisierung und Digitalisierung einen erheblichen Mehrwert für eine moderne Verwaltung bieten können. Unter der vorausschauenden Führung von Landrat von der Grün setzt der Landkreis in ausgewählten Fachbereichen auf Künstliche Intelligenz, um seine Verwaltung bestmöglich zu digitalisieren“, sagt Fabian Mehring. So nehme Neuburg-Schrobenhausen in gleich zweifacher Hinsicht eine Vorreiterrolle ein – bei der Verwaltungsdigitalisierung und der Erprobung von KI in der Verwaltung. Dieser, so Mehring, gelte „höchste Anerkennung“.

(sib)

Stichwörter: Panorama, Kreis Neuburg-Schrobenhausen, KI, künstliche Intelligenz, Digitales Amt, Weiterbildung