Hattersheim am Main

Spitze bei Onlineservices

[11.07.2024] Auf Platz eins der Kommunen mit den meisten Onlineservices im Verwaltungsportal Hessen hat es die Stadt Hattersheim am Main geschafft. Zum Einsatz kommt die Lösung NOLIS | Rathausdirekt.

Die Stadt Hattersheim am Main stellt mit der OZG-Lösung NOLIS | Rathausdirekt Onlinedienstleistungen in ihrem Serviceportal zur Verfügung und hat es damit laut Hersteller Nolis auf Platz eins der Kommunen mit den meisten Onlineservices im Verwaltungsportal Hessen geschafft.
„Mit NOLIS | Rathausdirekt ist es sehr leicht, eigene Formulare zu entwerfen. Auch die Vorgangsbearbeitung im Hintergrund ist für die Sachbearbeitung einfach gehalten, was die Akzeptanz bei den Kolleginnen und Kollegen steigert. Das führte dazu, dass wir in nur kurzer Zeit sehr viele Leistungen digital anbieten konnten“, sagt Achim Janssen, Projektleiter des Fachbereichs Digitalisierung der Stadt Hattersheim am Main.
NOLIS | Rathausdirekt ist eine Lösung, die laut Anbieter sowohl für kleinere als auch für größere Kommunen kostengünstig und flexibel einsetzbar ist. „Mit NOLIS | Rathausdirekt werden sämtliche Dienstleistungen und Onlineservices übersichtlich und nutzerfreundlich gebündelt. Die mit dem NOLIS | Formular-Editor ganz einfach und ohne Programmierkenntnisse erstellbaren Formulare können anschließend medienbruchfrei bearbeitet werden“, erklärt Christian Schumacher, Senior Consultant OZG bei Nolis. Nach Angaben von Nolis gehören zu den Funktionen auch die Anbindung der Basisdienste und EfA-Leistungen, ein Formular-Pool mit anpassbaren Antragsvorlagen sowie eine Vielzahl von Schnittstellen zu Fachverfahren anderer Anbieter, die volle Flexibilität gewährleisten.

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, Hattersheim am Main, OZG, Bürgerservice