Kiel

Das wünschen sich Unternehmen

[18.07.2024] Welche Wünsche haben Unternehmen an die digitalen Services der Stadt Kiel? Das wollte die schleswig-holsteinische Landeshauptstadt in einer Onlineumfrage wissen, die gemeinsam mit der IHK durchgeführt wurde.

Bereits mehr als 200 Verwaltungsdienste bietet die Kieler Stadtverwaltung elektronisch an, wovon sich 80 insbesondere an Unternehmen richten. Um die Digitalisierung weiterer Leistungen am Bedarf der Wirtschaft ausrichten zu können, haben die Industrie- und Handelskammer zu Kiel und die Landeshauptstadt Schleswig-Holsteins eine gemeinsame Onlineumfrage durchgeführt.
Wie die Stadtverwaltung berichtet, geht aus den Rückmeldungen ein klarer Auftrag an die Stadt hervor. So wünschen sich die Unternehmen beispielsweise, dass die Verständlichkeit und Handhabung einiger Onlineangebote vereinfacht werden soll. Auch könne die Stadt besser kommunizieren, welche Leistungen – ob gesetzlich verpflichtende Services oder freiwillige Leistungen – bereits digital zur Verfügung stehen.
Alles in allem sieht sich die Stadt Kiel mit ihren digitalen Angeboten für Unternehmen aber auf dem richtigen Weg: Alle Verwaltungsvorgänge, welche sich die Unternehmen in der Umfrage als digitalen Service gewünscht hätten, habe die Stadt bereits als relevant erkannt und prioritär eingestuft, diese Dienste befänden sich demnach also bereits in der Vorbereitung und würden schnellstmöglich umgesetzt.
„Die Ergebnisse zeigen: Wir sind bei den digitalen Verwaltungsleistungen schon gut aufgestellt. Jetzt muss es darum gehen, die Angebote bekannter und die Handhabung einfacher zu machen“, kommentiert Kiels Oberbürgermeister Ulf Kämpfer.

(bw)

Stichwörter: Fachverfahren, Kiel