

Frankfurt

Dokumentenausgabebox bewährt sich

[26.07.2024] In Frankfurt hinterlegen nun schon zwei Bürgerämter beantragte Personaldokumente in einer Dokumentenausgabebox. Damit sind wesentliche Schritte der Beantragung von Personaldokumenten digital: die Aufnahme biometrischer Fotos an einem Selbstbedienungsterminal, der papierlose Antrag selbst und jetzt die Abholung.

Das Bürgeramt Frankfurt hat seine digitalen Services erweitert: Bürgerinnen und Bürger können ihre beantragten Reisepässe und Personalausweise jetzt schon bei zwei Bürgerämtern in einer Dokumentenausgabebox abholen. Nach der erfolgreichen Pilotphase im Zentralen Bürgeramt auf der Zeil steht jetzt eine weitere dieser Boxen im Bürgeramt Höchst zur Verfügung. Damit bietet die Stadt Frankfurt – neben der Aufnahme des biometrischen Fotos am Selbstbedienungsterminal und dem papierlosen Antragsprozess – nun auch für die Aushändigung beantragter Personaldokumente eine digitale Lösung an. Die Frankfurter Dokumentenausgabeboxen gehören mit jeweils über 600 Ausgabefächern zu den größten ihrer Art in Deutschland.

Entlastung für die Bürgerämter

Derzeit können Reisepässe (ohne Sonderanträge) und Personalausweise abgeholt werden. Bald soll es beim Personalausweis auch möglich sein, das alte Dokument über die Dokumentenausgabebox abzugeben. Voraussetzung für die Nutzung der Ausgabeboxen ist lediglich ein Mobiltelefon, dessen Nummer bei Beantragung gespeichert wird. Sobald die Dokumente zur Abholung bereit sind, erhalten die Antragstellenden eine SMS mit einem PIN-Code. Der Abholprozess dauert wenige Sekunden und funktioniert mit einer sicheren Dreifach-Authentifizierung.

„Die Dokumentenausgabebox wurde im Zentralen Bürgeramt auf der Zeil sehr gut angenommen. Das bestärkt uns darin, dass unsere Strategie richtig ist“, sagt Eileen O’Sullivan, die als Dezernentin unter anderem für Digitalisierung und Bürgerservice zuständig ist. Das Angebot entlastet die Bürgerämter: „Die neuen Dokumentenausgabeboxen setzen terminliche Kapazitäten frei, die zur Inanspruchnahme anderer Services des Bürgeramtes genutzt werden können“, so Lisa Rühmann, die Amtsleiterin des Bürgeramtes.

(sib)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Frankfurt, Passwesen, Ausweiswesen