Smart Village App

Probleme einfacher online melden

[19.08.2024] Eine neue native App für den digitalen Mängelmelder „Sag's uns einfach“ soll Bürgerinnen und Bürgern die Online-Meldung von Problemen erleichtern. Entwickelt in Zusammenarbeit mit Smart Village Solutions, bietet die App eine nahtlose Nutzung und erweiterte Funktionalitäten.

Die kürzlich vorgestellte native App für den digitalen Mängelmelder „Sag's uns einfach“ ermöglicht es Bürgerinnen und Bürgern, Mängel unkompliziert und mobil zu melden. Die App, die gemeinsam mit der Digitalagentur Smart Village Solutions entwickelt wurde, ist Teil des Open-Source-Frameworks „Smart Village App“ (43618+wir berichteten) und zielt darauf ab, die Effizienz der öffentlichen Verwaltung zu steigern. Die App basiert auf der SUE-Schnittstelle ID REST Open311 und garantiert dadurch eine einfache Integration in bestehende Infrastrukturen. Sie steht ab sofort allen Nutzerinnen und Nutzern zur Verfügung, die auf das aktualisierte SUEv2-System migriert wurden. Eine Migration von der Classic-Version wird durch das Unternehmen TSA unterstützt. Ein weiteres Merkmal der neuen App ist die vollständige Erfüllung der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0), welche die Zugänglichkeit und Nutzerfreundlichkeit für alle Bürgerinnen und Bürger sicherstellt. Darüber hinaus erlaubt die App eine Anpassung an das kommunale Design und unterstützt mandantenspezifische Inhalte. Die Funktionen der App umfassen unter anderem eine Meldungskarte, die eine visuelle Übersicht über bereits gemeldete Vorfälle bietet, sowie eine Meldungsliste, die eine gezielte Suche nach bestimmten Meldungen ermöglicht. Die Erstellung neuer Meldungen erfolgt in einem benutzerfreundlichen, vierstufigen Prozess.

(th)

Stichwörter: Smart City, Smart Village Solutions SVS, Mängelmelder, Smart Village App, TSA