

Bayern

Bürgerberatung per Video

[21.08.2024] Bayerns Vermessungsverwaltung bietet den Bürgerinnen und Bürgern, die sich mit Fragen oder einem Beratungswunsch an eines der Ämter für Digitalisierung, Breitband und Vermessung wenden, als neuen Service Videocalls. Die Terminvereinbarung muss per Telefon oder Mail erfolgen.

Die insgesamt 51 Ämter für Digitalisierung, Breitband und Vermessung (ÄDBV) in Bayern bieten einen neuen bürgerfreundlichen Service. Das neue Angebot einer Videoberatung soll die Kontaktaufnahme für alle Bürgerinnen und Bürger weiter erleichtern. Um einen Termin dafür zu erhalten, können sich Bürgerinnen und Bürger per Mail oder Telefon an das zuständige Amt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung wenden und erhalten dann die Zugangsdaten für eine Videokonferenz. Als Kommunikationstool steht das browserbasierte Programm BigBlueButton zur Verfügung. Eine spezielle Registrierung oder Software sei dafür nicht nötig, so das Bayerische Staatsministerium der Finanzen und für Heimat, zu dessen Geschäftsbereich auch das Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung Bayern (LDBV) gehört.

„Wir sparen nicht nur Zeit und vermeiden lange Anreisen, sondern steigern zugleich auch die Effizienz der Verwaltung. Die bewährte Beratung vor Ort bleibt dabei selbstverständlich weiterhin möglich“, sagt der Finanz- und Heimatminister Albert Füracker.

Bayerns Ämter für Digitalisierung, Breitband und Vermessung aktualisieren täglich das Liegenschaftskataster und führen in Bayern jährlich über 30.000 Grundstücksvermessungen durch. Über zehn Millionen Flurstücke sind in vollständig digitaler Form dokumentiert. Mit Gebäudeeinmessungen dokumentieren die Messtrupps Neubauten und Veränderungen an Grundrissen. Zudem unterstützen die ÄDBV die Kommunen beim Ausbau des schnellen Internets. Welches der 51 ÄDBV örtlich zuständig ist und im Bedarfsfall für eine Videokonferenz kontaktiert werden kann, lässt sich mit einer Online-Amtssuche beim Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung in Erfahrung bringen.

(sib)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Bayern, Videokonferenz