Barßel

DorfFunk-App eingeführt

[16.10.2024] In der Gemeinde Barßel wurde die App DorfFunk eingeführt, über welche die Bürgerinnen und Bürger nicht nur Information erhalten, sondern auch die Verwaltung kontaktieren können.

In der Gemeinde Barßel ist jetzt die App DorfFunk verfügbar. Die vom Fraunhofer-Institut für Experimentelles Software Engineering IESE entwickelte Applikation soll die digitale Kommunikation in ländlichen Regionen optimieren. Bürgermeister Nils Anhuth erklärt: „Der große Unterschied zu anderen Plattformen ist, dass die App DorfFunk datenschutzkonform sowie absolut werbe- und kostenfrei ist. Der direkte Austausch zwischen Bürgern, der kommunalen Verwaltung und Einrichtungen aus der Region soll mit der App gefördert werden."

Wie die Kommune berichtet, ist die App mit der Rubrik Aktuelles der Internetseite der Gemeinde Barßel verknüpft, sodass Nutzer per Push-Nachricht über eingestellte Neuigkeiten informiert werden. Über die Funktion „Sag´s uns" können Bürgerinnen und Bürger Anregungen oder Mängel, wie beispielsweise ein Loch in der Fahrbahn oder ein defektes Spielgerät, an die Gemeindeverwaltung senden. Dabei können auch Fotos oder GPS-Koordinaten übermittelt werden. Diese Meldungen sind öffentlich im DorfFunk sichtbar und werden von der Gemeindeverwaltung entweder sichtbar oder in einem privaten Chat beantwortet. Jede Meldung wird mit einem Status versehen, der anzeigt, ob der Fall derzeit bearbeitet wird oder abgeschlossen ist.

Vom Land gefördert

„Im Rathaus wird sich aus jedem Amt eine Person um die Anliegen aus dem „Sag´s uns"-Kanal kümmern", berichtet Bürgermeister Anhuth. „Wir möchten darauf hinweisen, dass dieser Kanal nicht als Kummerkasten und auch nicht für private Anliegen, sondern nur für öffentliche Belange gedacht ist. Ein Personalausweis kann über das Tool nicht beantragt werden und auch Terminanfragen oder Ähnliches gehören hier nicht hin. Solche persönlichen Anliegen sollten immer noch per E-Mail oder Telefonat geklärt werden."

Bis zum 30. Juni 2025 sind die Angebote der Plattform für die Gemeinde Barßel und andere Kommunen aufgrund einer Projektförderung durch das Niedersächsische Ministerium für Bundes- und Europaangelegenheiten und Regionale Entwicklung kostenlos (wir berichteten).

Bevor die App genutzt werden kann, muss der Nutzer sie herunterladen und sich ein Profil erstellen. Um Nachrichten aus der Gemeinde Barßel zu empfangen, wird diese als Heimatgemeinde ausgewählt. Eine detaillierte Anleitung steht hier zur Verfügung.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Apps, Barßel, DorfFunk