## Lemgo

## Parkausweis per Klick

[18.12.2024] In Lemgo können Bewohnerparkausweise ab sofort vollständig digital beantragt werden. Ein schlanker, automatisierter Prozess spart den Gang zum Amt und erleichtert die Bearbeitung. Möglich wurde dies durch eine Lösung des Dienstleisters OWL-IT.

Zu den Dienstleistungen, welche die <u>Stadt Lemgo</u> in ihrem <u>Serviceportal</u> online anbietet, zählt nun auch die Beantragung des Bewohnerparkausweises. Umgesetzt wurde der bewusst schlank gehaltene Prozess vom Dienstleister <u>Ostwestfalen Lippe IT</u> (OWL-IT), der dafür bestehende Werkzeuge genutzt und verbunden hat. Dabei greifen die Systeme des Formularservers als Antragsbasis, der MBPM-Plattform als Weiterverarbeitung der Antragsdaten, von ePayBL für die Onlinezahlung bis hin zu WiNOWiG als Fachverfahren für das Verkehrsamt so ineinander, dass eine händische Bearbeitung entfällt, teilt der IT-Dienstleister mit. Neben den Antragsdaten können Antragstellende auch alle Nachweise hochladen und der Kommune zur Verfügung stellen.

Durch die Authentifizierung über die BundID kann eine Plausibilitätsprüfung durchgeführt und die Rechtmäßigkeit des Antrags in Übereinstimmung mit der städtischen Satzung sichergestellt werden. Als letzter Schritt des Prozesses ist es möglich, die entsprechende Gebühr direkt online über ePayBL zu bezahlen und damit den Antrag abzuschließen. Als Nachweis wird dann eine E-Mail mit dem dazugehörigen Schreiben samt Parkausweis verschickt. Dieser kann dann ausgedruckt und hinter der Windschutzscheibe angebracht werden, was allerdings keine Pflicht ist. Dank diesem Prozess lässt sich der Bewohnerparkausweis laut OWL-IT nicht nur schneller erstellen, er erspart auch den Gang aufs Amt und Kapazitäten bei den Mitarbeitenden im Verkehrsamt.

Durch die Weiterverarbeitung der Antragsdaten mittels MBPM werden die Daten auch an das Fachverfahren WiNOWiG übermittelt. Damit ist für die mobile Verkehrsüberwachung ersichtlich, dass für das überprüfte Kennzeichen eine Ausnahmegenehmigung vorliegt und das Fahrzeug dort parken darf. "Wir freuen uns, dass wir gemeinsam mit der OWL-IT eine digitale Lösung für die Beantragung des Bewohnerparkausweises erarbeitet haben, die nicht nur einen Mehrwert für die Bürger schafft, sondern auch auf die Prozesse der Stadt Lemgo abgestimmt ist, sodass die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit sichergestellt ist", erklärt Miriam Wüstenbecker, Projektverantwortliche der Alten Hansestadt.

(sib)

Stichwörter: Fachverfahren, Ostwestfalen-Lippe-IT (OWL-IT), Lemgo, Parkraumbewirtschaftung