115

Behördennummer für Brandenburg

[17.01.2025] Brandenburg schließt sich dem 115-Verbund an: Die Behördennummer bietet über 2,5 Millionen Bürgerinnen und Bürgern sowie Unternehmen Zugang zu Verwaltungsinformationen – zunächst in der Basisversion. Ein Ausbau ist geplant.

Die zentrale Behördennummer 115 - ein Produkt des deutschen IT-Planungsrats - ist ab sofort auch im Land Brandenburg flächendeckend erreichbar. Damit erhalten auch die mehr als 2,5 Millionen Einwohner sowie Unternehmen Brandenburgs den telefonischen Zugang zum Serviceangebot der 115. Wie der IT-Planungsrat berichtet, war Brandenburg bereits im April 2024 als 15. Bundesland dem 115-Verbund beigetreten. Zunächst soll die 115 dort mit der so genannten Basisabdeckung starten: Wer bei der Nummer 115 anruft, erhält Informationen zu Zuständigkeiten sowie Kontaktdaten aller Brandenburger Verwaltungen auf Basis der 115-Wissensdatenbank. Zukünftig soll der 115-Service in Brandenburg schrittweise auf das volle Leistungsangebot ausgeweitet werden. Dieser beinhaltet dann unter anderem auch Informationen zu kommunalen Verwaltungsleistungen sowie erste Unterstützung bei Fragen zu Onlinediensten der Behörden. Hierfür arbeitet das Land mit mehreren Pilotkommunen und -behörden zusammen.

Für die Bereitstellung des 115-Services kooperiert das Land Brandenburg mit dem 115-Servicecenter des IT-Dienstleistungszentrums Berlin (ITDZ Berlin) als zentralem IT-Dienstleister des Landes Berlin. Das größte Servicecenter im 115-Verbund nimmt die Fragen der Anrufenden aus Brandenburg entgegen. Eine Ausnahme bildet die Stadt Potsdam, die mit einem eigenen 115-Servicecenter bereits seit mehreren Jahren Mitglied im 115-Verbund ist.

(sib)

Stichwörter: 115, Brandenburg, ITDZ Berlin