

Weinheim

Mängelmelder gestartet

[28.01.2025] Seit Jahresbeginn verfügt die Stadt Weinheim über einen Mängelmelder. Mehr als 60 Meldungen gingen in den ersten Wochen ein. Auch Wünsche an die Verwaltung können über die Plattform und App eingereicht werden.

Die [Stadt Weinheim](#) hat zum Jahresbeginn 2025 für die schnelle und unbürokratische Kommunikation mit der Verwaltung einen [Mängelmelder](#) eingeführt. Das teilt der Anbieter [wer denkt was](#) mit. Die Bürgerinnen und Bürger können ihre Anliegen online einreichen und so quasi auf Knopfdruck direkt die zuständigen Stellen im Rathaus benachrichtigen. Per App können Meldungen ebenfalls abgegeben werden. Neben der Mängelmelder-App von wer denkt was seien Meldungen auch über die Weinheimer Apps YOUmatter und SeniorenApp möglich, teilt wer denkt was mit. Die Bearbeitung der eingereichten Meldungen erfolge mit dem Mängelmelder Pro von wer denkt was.

Zwölf Kategorien stehen beim Mängelmelder Weinheim zur Auswahl. Neben Hinweisen zu Müll und Straßen können die Bürger auch Anliegen rund um öffentliche Toiletten, Spielplätze und Grünflächen sowie in den Kategorien Ruhestörung, Schädlinge oder Brunnen und Gewässer einreichen. Darüber hinaus können die Weinheimer über den digitalen Meldeservice allgemeine Anregungen und Wünsche an die Stadtverwaltung adressieren, heißt es in der Pressemeldung von wer denkt was. In den ersten drei Wochen seien mehr als 60 Meldungen eingegangen.

Transparenz erhöhen und Mitwirkung stärken

Neben intakter Infrastruktur möchte die Stadt Weinheim durch den Mängelmelder auch die Transparenz erhöhen. Wer einen Mangel meldet, wird daher über den aktuellen Bearbeitungsstand auf dem Laufenden gehalten. Vor diesem Hintergrund weist die baden-württembergische Kommune auch darauf hin, dass nicht jede Meldung aus Sicht der Bürgerinnen und Bürger zufriedenstellend gelöst werden kann. So bezögen sich einige Meldungen auf Bereiche, die außerhalb der kommunalen Zuständigkeit liegen, zum Beispiel auf Bahngelände oder Bundesstraßen. „Aber wir leiten alles an die entsprechenden Behörden weiter, es bleibt nichts liegen“, so die zuständigen Mitarbeitenden der Stadt Weinheim.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, wer denkt was, Mängelmelder, Weinheim