Halle (Saale)

Mängelmelder optimiert

[25.02.2025] Mit der optimierten Version ihres Hinweis- und Mängelmelders „Sag's uns einfach" will die Stadt Halle (Saale) ihren Bürgerinnen und Bürgern einen noch besseren Draht zur Stadtverwaltung bieten.

Der Hinweis- und Mängelmelder „Sag's uns einfach" der Stadt Halle (Saale) soll ab Anfang März 2025 in einer neuen Version zur Verfügung stehen. Wie die Stadtverwaltung mitteilt, bietet „Sag`s uns einfach 2" unter anderem ein verbessertes Webdesign – so passe sich das System beispielsweise optimal an die jeweiligen Endgeräte an. Zudem könnten mit der neuen Version künftig mehrere Bilder hochgeladen werden, und auch die automatische Adressfindung vereinfache sich.

„Die neue, überarbeitete Version stärkt und verkürzt den Draht zwischen Bürgerschaft und Stadtverwaltung", kommentiert Halles Bürgermeister Egbert Geier. „Wir können schneller handeln, Probleme lösen und Hinweise bearbeiten." Sag`s uns einfach 2 sei somit eine gute Ergänzung für die Arbeit des Bauhofes und der Einsatzgruppe „Sauberkeit und Ordnung".

Der Onlinedienst Sag`s uns einfach kommt in Halle (Saale) seit dem Jahr 2014 zum Einsatz. Er wird vom Land Sachsen-Anhalt zur Verfügung gestellt (wir berichteten) und vom Dienstleistungszentrum (DLZ) Bürgerbeteiligung der Stadt betreut.

(bw)

Stichwörter: E-Partizipation, TSA, Beschwerde-Management, Halle/Saale, Mängelmelder, Sag's uns einfach, Teleport