

Jetzt mit Mängelmelder

[07.03.2025] Für Schadensmeldungen, Anregungen oder Kritik bietet die Stadt Kaiserslautern jetzt einen Mängelmelder an. Zu finden ist er auf der städtischen Website. Durch das Anklicken von Oberbegriffen wird das Anliegen direkt an die zuständige Stelle in der Verwaltung weitergeleitet.

Kaiserslautern bietet jetzt einen [Mängelmelder](#) auf der städtischen Website an. Ob Schadensmeldung, Anregung oder Kritik – über das Onlinetool können der rheinland-pfälzischen Stadt entsprechende Nachrichten zugesendet werden. Wer den Mängelmelder nutzen will, muss Name und Anschrift hinterlegen. Dann kann in zwei Kategorien – Allgemein und Umwelthotline – aus mehreren Oberbegriffen der für das jeweilige Anliegen passende ausgewählt werden. Wie die Stadt erklärt, wird die Meldung durch das Anklicken des Oberbegriffs direkt an die jeweils zuständige Stelle im Rathaus oder an das Servicecenter weitergeleitet.

Die allgemeinen Anliegen betreffen beispielsweise Straßen- und Gehwegschäden, die Beschilderung und Verkehrszeichen, die Überprüfung von Straßenlaternen oder Ampeln, das Radwegenetz oder die Barrierefreiheit. Aber auch die Grünflächen- und Spielplatzunterhaltung, Verunreinigungen im Stadtgebiet oder Baum-, Strauch und Verunkrautungen stehen zur Wahl. Die Umwelthotline wiederum bezieht sich auf illegale Abfallablagerungen, die illegale Abfallablagerung gefährlicher Stoffe, illegal abgestellte Autowracks, den unsachgemäßen Umgang mit Asbest oder die Abfallverbrennung. Die Meldung ergänzend kann ein Foto hochgeladen werden.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Beschwerdemanagement, Kaiserslautern