Bürgerkommunikation

Essen goes WhatsApp

[09.04.2025] Bürgerinformationen aus dem Rathaus gibt es in Essen jetzt auch auf dem städtischen WhatsApp-Kanal. Die Bürger erhalten Nachrichten somit unkompliziert und schnell über eine der meistgenutzten Messenger-Plattformen.

Die Stadt Essen erweitert ihr Kommunikationsangebot um einen weiteren Kanal: Seit gestern (8. April 2025) können Bürgerinnen und Bürger tagesaktuelle Informationen aus der Verwaltung über den neuen WhatsApp-Kanal der Stadt erhalten.

Um wichtige Bürgerinformationen möglichst breit zu streuen und Neuigkeiten in kürzester Zeit verbreiten zu können, wächst das Angebot der Kanäle immer weiter, teilt die nordrhein-westfälische Großstadt in einer Meldung mit. Nachdem im vergangenen Jahr die Stadtverwaltung der Plattform TikTok beigetreten ist (wir berichteten), whatsappt sie jetzt auch.

Der Kanal der Stadt ist in der Rubrik Kanäle bei WhatsApp zu finden. Mit Abonnieren des Kanals und Aktivieren der Glocke landen Mitteilungen zu Verkehrshinweisen, Bombenfunden, für den Bevölkerungsschutz, für Freizeittipps und Bürgerbeteiligungen sowie zu weiteren Themen direkt auf dem Smartphone, so die Stadt Essen abschließend.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Bürgerkommunikation, Essen, WhatsApp