

Stuttgart

Chatbot will erprobt werden

[14.04.2025] Auf der Stuttgarter Stadtwebsite beantwortet nun ein Chatbot in zwölf Sprachen Fragen rund um die Stadtverwaltung. Als lernendes System soll er nicht zuletzt durch die Rückmeldungen der Bürgerinnen und Bürger weiterentwickelt werden.

In Stuttgart beantwortet jetzt ein KI-gestützter [Chatbot](#) Fragen rund um die Stadtverwaltung. Wie Baden-Württembergs Landeshauptstadt mitteilt, steht der digitale Helfer rund um die Uhr auf ihrer Website zur Verfügung und kann die Informationen in zwölf Sprachen anbieten. Dabei handle es sich zum einen um vorformulierte Antworten der einzelnen Fachämter. Zum anderen liefere der Bot KI?generierte Auskünfte, die als solche gekennzeichnet und mit Quellenangaben versehen seien. Wie die städtische Website insgesamt, greife auch der Chatbot auf das Übersetzungstool [DeepL](#) zu.

„Wir sind nun eine der wenigen Landeshauptstädte, die auf ihrer Website einen Chatbot bereitstellen, der zu allen Themenbereichen der Stadtverwaltung Auskunft geben soll“, sagt Fabian Mayer, Erster Bürgermeister der Kommune. Der Chatbot wird nach Angaben der Stadt kontinuierlich trainiert, sodass seine Antworten zunehmend präziser und umfassender werden. Auch die Nutzer tragen dazu bei, wenn sie Rückmeldung zu den Antworten des digitalen Helfers geben. „Der Chatbot in der jetzt vorliegenden Version ist sicher noch kein perfektes, sondern ein lernendes System, welches durch die Nutzung mit der Zeit immer besser wird“, erklärt Bürgermeister Mayer. „Wir würden uns freuen, wenn die Bürgerinnen und Bürger das System testen und Feedback geben. Unser Ziel ist es, mithilfe des Chatbotsystems auf Dauer einen echten Informationsmehrwert für die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger zu generieren, dadurch einen zusätzlichen Service anzubieten und gleichzeitig die Verwaltung zu entlasten.“

Der neue Chatbot ist ein Baustein ihrer umfassenden Digitalisierungsstrategie, teilt die Landeshauptstadt mit. Das System basiere auf einer speziell für kommunale Anforderungen entwickelten Technologie. Diese werde in Städten wie [Augsburg](#) und [Würzburg](#) bereits erfolgreich eingesetzt. Um Verwaltungsprozesse zu optimieren und den Bürgerservice zu verbessern, will Stuttgart perspektivisch weitere KI?gestützte Anwendungen einführen.

(ve)

Stichwörter: Künstliche Intelligenz, Chatbot, Stuttgart