

Unterschleißheim

## Ausweise rund um die Uhr abholen

**[22.04.2025] In Unterschleißheim können die Bürgerinnen und Bürger hoheitliche Dokumente unabhängig von den Öffnungszeiten der Verwaltung abholen. Möglich macht das eine neue Bürgerservice-Box, welche die Stadt ohne Mehraufwand anbieten kann.**

Eine Bürgerservice-Box bietet jetzt auch [Unterschleißheim](#) an. Wie die Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern ([AKDB](#)) berichtet, nutzte die Stadt den Umzug des Bürgerbüros an einen neuen Standort, um diese moderne und praktische Lösung einzurichten. Sie ermögliche es den Bürgerinnen und Bürgern, hoheitliche Dokumente wie Personalausweise oder Reisepässe unabhängig von den Öffnungszeiten im Vorraum des Bürgerbüros abzuholen. „Wir sind stolz darauf, unseren Bürgerinnen und Bürgern diesen Zusatzservice durch die Bürgerservice-Box anbieten zu können, ohne dass für uns dadurch ein Mehraufwand entsteht“, sagt Anita Obermaier, Leiterin des Bürgerbüros.

Durch die elektronische Erfassung und Nachverfolgung der abgeholtene Dokumente liegt der Verwaltung außerdem eine transparente Datenbasis vor, berichtet die AKDB. Die Stadt erhalte Echtzeitinformationen über die Nutzung der Abholstationen und darüber, welche Bürgeranträge erfolgreich abgeschlossen sind. Das verbessere die Planung und Ressourcenoptimierung. Auch Christian Brenner, Sachgebietsleiter I.u.K./Beschaffung, ist von den Vorteilen der neuen Lösung überzeugt: „Nachdem wir uns auf einer Messe der AKDB über die Funktionsweise der Bürgerservice-Box und deren Vorteile informiert hatten, war uns klar, dass wir auch für die Stadt Unterschleißheim eine solche Abholstation anbieten wollen.“

(ve)

Stichwörter: Bürgerservice, AKDB, Bürgerservice-Box, Unterschleißheim