Artland

Kommunikationslösung mit Zukunft

[29.04.2025] Effizient, flexibel, sicher und zukunftsweisend ist die neue Telefonielösung der Samtgemeinde Artland. Die cloudbasierte und in Deutschland gehostete Unified Communications and Collaboration (UCC)-Anwendung ist einfach zu bedienen und erlaubt eine ortsunabhängige Kommunikation bei nahtloser Erreichbarkeit.

Um flexibler, mobiler und zukunftsfähiger arbeiten zu können, hat die Samtgemeinde Artland ihre Telefonanlage auf eine leistungsfähige Unified Communications and Collaboration (UCC)-Lösung – also eine Anwendung, die verschiedene Kommunikations- und Kollaborationstools in einer Plattform vereint – umgestellt. Darüber berichtet jetzt IT-Dienstleister ITEBO, mit dem die niedersächsische Kommune das Vorhaben umgesetzt hat. Die zuvor eingesetzte Lösung sei veraltet gewesen – auf den Tischen standen noch echte Telefone mit je eigener Durchwahl. Nur wenige Arbeitsplätze seien bis dato auf eine Lösung aus dem Hause Innovaphone umgestellt worden. Die veraltete Telefonanlage sollte von der UCC-Lösung komplett abgelöst, die innovaphonen Stationen hingegen in das neue System integriert und erweitert werden.

ITEBO kennt sich eigenen Angaben zufolge mit Innovaphone-Lösungen bestens aus. In einem ersten Schritt habe man die Anforderungen an eine UCC-Lösung und die Integration in die vorhandene Anlage besprochen. Die erfolgreiche Implementierung und positiven Rückmeldungen der Mitarbeitenden belegen laut dem IT-Dienstleister die Praxistauglichkeit der Anwendung. Diese ermögliche nun eine ortsunabhängige Kommunikation durch Softphone- und Smartphone-Funktionalität. Dank One-Number-Konzept sei eine nahtlose Erreichbarkeit gegeben. Die Lösung trage das Vertrauenszeichen „Security made in Germany“, ausgestellt vom Bundesverband IT-Sicherheit, und erfülle somit höchste Sicherheitsstandards und sei DSGVO-konform. Das System werde stets aktuell gehalten und in Deutschland gehostet. Artland profitiere außerdem von dem kosteneffizienten Pay-per-use-Modell der Cloudlösung aus dem ITEBO-Rechenzentrum mit lokalem Notfallgateway. Sollte die Verbindung zur Cloud einmal verloren gehen, sei gewährleistet, dass die interne Telefonie weiterhin bestehen bleibt. Integrationsmöglichkeiten mit Microsoft machten die Anwendung obendrein zukunftssicher.

„Die Implementierung einer neuen Telefonielösung war für uns der Auftakt in unser Projekt Zukunft.Connect und überzeugt durch die einfache Bedienung und Administration der UCC-Lösung“, berichtet Philipp Hülsmann, IT-Verantwortlicher der Samtgemeinde Artland. „Die weiteren Projektziele, wie die Umstellung auf Microsoft 365, können auf unsere neue Telefonielösung aufbauen. Vergleichen wir das mit dem vorherigen System, konnten wir unsere Kosten reduzieren und die Effizienz steigern.“

(ve)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, ITEBO, Artland, Innovaphone