Warendorf

Seminar zu Digitalisierung im Bürgerbüro

[02.05.2025] Über ihre Erfahrungen bei der Digitalisierung des Bürgerservices und die erfolgreiche Implementierung eines hybriden Terminbuchungssystems informiert die Stadt Warendorf in einem kostenlosen Praxisseminar.

Das Unternehmen JCC Software veranstaltet in Kooperation mit und in den Räumen der Stadtverwaltung Warendorf am 14. Mai 2025 ein kostenloses Praxisseminar, bei dem sich interessierte Kommunen über bewährte Methoden und innovative Ansätze zur Termin- und Besuchersteuerung im Bürgerbüro austauschen können.

Teilnehmende erhalten dabei nach Angaben von JCC Software wertvolle Einblicke aus erster Hand: So berichten unter anderem Amtsleiter Markus Rompusch und Teamleiter André Depenwisch von der Stadt Warendorf über die Herausforderungen und Erfahrungen bei der Digitalisierung des Bürgerservices sowie über die Implementierung eines hybriden Terminbuchungssystems. Ergänzt werde das Programm durch einen interaktiven Austausch mit anderen Kommunen, bei dem Herausforderungen und Lösungsansätze für eine flexible Terminsteuerung diskutiert werden sollen.

(bw)

Weitere Informationen und Anmeldung

Stichwörter: Bürgerservice, JCC Software, Besuchersteuerung, Terminmanagement, Warendorf