

Kreis Wunsiedel

FichtelApp besonders nutzerfreundlich

[08.05.2025] Im Smart?City?App?Vergleich des Bundesinstituts für Bau?, Stadt? und Raumforschung (BBSR) hat die FichtelApp des Landkreises Wunsiedel hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit den ersten Platz belegt.

In der vom Bundesinstitut für Bau?, Stadt? und Raumforschung ([BBSR](#)) herausgegebenen Studie „Smart-City-Apps – Möglichkeiten und Lösungen“ ([wir berichteten](#)) konnte die FichtelApp des [Kreises Wunsiedel](#) mit 70,6 von 100 Punkten das beste Usability-Gesamtergebnis aller getesteten Smart?City?Apps erzielen. Vor allem die klaren Anweisungen und die sichere Benutzeroberfläche sowie die intuitive Gestaltung wurden in der Studie positiv bewertet. Die FichtelApp ist Teil des Modellprojekts „[Smartes Fichtelgebirge](#)“, das der Landkreis Wunsiedel gemeinsam mit der Initiative Freiraum Fichtelgebirge, lokalen Gemeinden und weiteren Partnern umgesetzt hat.

„Wir freuen uns riesig über diese Auszeichnung“, so Lena Ostermeyer, Projektmitarbeiterin FichtelApp. „Die FichtelApp demonstriert eindrucksvoll, wie ein durchdachtes UX?Design, eine starke regionale Identität und eine Open?Source?Philosophie echten Mehrwert für Kommunen, deren Bürgerinnen und Bürger sowie die Touristen einer Destination schaffen.“ „Diese Spitzenplatzierung motiviert uns, die FichtelApp kontinuierlich weiterzuentwickeln und neue Funktion zu integrieren, stets mit Blick auf die Bedürfnisse unserer Nutzerinnen und Nutzer“, ergänzt Projektleiterin Franziska Pöhlmann.

Auch Landrat Peter Berek freut sich über die erneute bundesweite Resonanz: „Die FichtelApp zeigt, dass die oft in der Kritik stehende Projektförderung eben auch ihren Sinn hat, wenn aus einer Projektidee eine klar formulierte Maßnahme entwickelt und diese mit klarem Fokus umgesetzt wird.“ Man habe die Idee, mehr zu erschaffen als die nächste Regionalapp, konsequent verfolgt und habe nun ein unverzichtbares digitales Allround-Tool in Händen, welches mit seinen Möglichkeiten noch lange nicht am Ende sei. „So gesehen freuen wir uns über Platz 1“, sagt Landrat Berek. „Sehen das aber gleich als Auftrag, unsere Erfolgsstory rund um die FichtelApp weiter zu schreiben.“

(bw)

Stichwörter: Smart City, Apps, BBSR, FichtelApp, Kreis Wunsiedel