

Brandenburg

## Bürgerservice per Videokabine

**[19.05.2025] Der Landkreis Uckermark wurde im Rahmen der Bundesinitiative DigitalPakt Alter für seinen digitalen Bürgerservice für Seniorinnen und Senioren ausgezeichnet. Im Rahmen des Projekts LISA wurden an bisher sechs Standorten Videokabinen eingerichtet, die wohnortnah Kontakt zur Kreisverwaltung ermöglichen.**

Das Brandenburger Projekt [LISA](#) – die Kurzform für Leistungs-, Informations- und Service-Angebot – ermöglicht älteren Menschen einen einfachen Zugang zu digitalen Verwaltungsdienstleistungen. An verschiedenen Standorten im [Landkreis Uckermark](#) – Angermünde, Gramzow, Gerswalde, Lychen, Templin sowie Gartz (Oder) – bietet LISA Videokabinen für Seniorinnen und Senioren, die aber auch allen anderen Bürgerinnen und Bürgern offen stehen. Per Bildschirm kann eine direkte Verbindung zu Mitarbeitern der Kreisverwaltung hergestellt werden. So sind Beratungs- und Serviceangebote der Verwaltung bequem per Videotermin zugänglich – ganz unabhängig vom Wohnort und der Entfernung zur Kreisverwaltung.

### Kreisverwaltung wohnortnah erreichen

Nun hat das Projekt LISA beim bundesweiten Wettbewerb [Kommunal.Digital.Genial](#) gewonnen, berichtet die [Staatskanzlei des Landes](#). Die Auszeichnung erfolgte durch Bundesseniorenministerin Lisa Paus. Sozialministerin Britta Müller lobte das Projekt als vorbildlich für Brandenburg, da es einen niedrigschwelligen und effizienten Bürgerservice biete, der besonders in Flächenländern wie Brandenburg wichtig sei. Brandenburgs Bevölkerung ist zudem eine der ältesten Deutschlands. Daher fördert die Landesregierung ein selbstbestimmtes Älterwerden und innovative Anwendungen zur digitale Teilhabe – im Fall des Projekts LISA mit 93.000 Euro. Darüber hinaus ist Brandenburg Partner des [DigitalPakt Alter](#), einer Initiative des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) und der Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen (BAGSO) mit zivilgesellschaftlichen Akteuren.

(sib)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, DigitalPakt Alter, Landkreis Uckermark, Teilhabe, Wettbewerb