Freudenberg

Bürgerbüro arbeitet effizienter

[26.05.2025] Ein neues Terminvereinbarungs- und Besucherleitsystem optimiert in der Stadt Freudenberg die Arbeitsabläufe im Bürgerbüro. Das kommt nicht nur den Verwaltungsmitarbeitenden, sondern auch den Bürgerinnen und Bürgern zugute.

Eine neue Terminvereinbarungssoftware samt Besucherleitsystem nutzt jetzt die Stadt Freudenberg. Wie der Hersteller JCC Software mitteilt, profitieren davon sowohl die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der nordrhein-westfälischen Kommune als auch die Bürgerinnen und Bürger. Letztere haben das intuitiv gestaltete Terminvereinbarungs- und Besucherleitsystem demnach ohne Zögern angenommen. Vereinzelt habe es kleine Anlaufschwierigkeiten gegeben, aber auch dann haben sich die Verwaltungskunden rasch zurechtgefunden, berichtet das Unternehmen. Bei Bedarf seien sie von Verwaltungsmitarbeitenden bei der Nutzung unterstützt worden. Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zahlt sich die Lösung beispielsweise dahingehend aus, dass sie auch während der Öffnungszeiten des Bürgerbüros Backoffice-Aufgaben erledigen können. Bislang sei dafür nur am Ende des Tages Zeit gewesen.

Dem Go-Live ist laut JCC Software eine intensive Vorbereitungs- und Realisierungsphase vorausgegangen. Die Anwendung sei zum einen nach den Wünschen der Gemeinde konfiguriert worden. Zum anderen seien die Mitarbeiter aktiv in den Prozess einbezogen worden. Umfangreiche Schulungen sollten außerdem die Handhabung der Lösung verständlich übermitteln.

Die Inbetriebnahme der Soft- und Hardware sei schließlich reibungslos verlaufen. Ein Mitarbeiter von JCC Software begleitete den Start vor Ort. Unmittelbar davor konnten noch letzte Anpassungen konfiguriert werden, die sich die Mitarbeitenden kurzfristig gewünscht hatten.

(ve)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, JCC Software, Besucherleitsystem, Freudenberg, Terminmanagement