

Nürnberg

Terminbuchung in 16 Sprachen

[23.05.2025] Das Terminbuchungssystem der Stadt Nürnberg ist jetzt mehrsprachig, um auch internationalen Bürgerinnen und Bürgern Zugang zu einfachen und effizienten Terminbuchungen zu ermöglichen.

Wer in [Nürnberg](#) mit einem Anliegen an die Stadtverwaltung herantritt, kann den erforderlichen [Termin online vereinbaren](#). Seit Neuestem sollten Sprachbarrieren dabei keine Rolle mehr spielen: Die Online-Terminvereinbarung der Stadt ist nunmehr in 16 Sprachen verfügbar. Bürgerinnen und Bürger können die Terminbuchung jetzt nicht nur auf Deutsch, sondern auch auf Arabisch, Bulgarisch, Tschechisch, Griechisch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Türkisch, Ukrainisch und Chinesisch durchführen. Die im Terminportal angebotenen Sprachen orientieren sich dabei an der Nürnberger Bevölkerungsstruktur. Während der Online-Terminbuchung lässt sich die Sprachversion jederzeit umstellen. „Wir freuen uns, dass wir nun noch mehr Menschen in unserer Stadt erreichen können. Diese Erweiterung ist ein wichtiger Schritt in Richtung einer inklusiveren und nutzerfreundlicheren Stadtverwaltung“, so Olaf Kuch, Direktor für Bürgerservice, Digitales und Recht. Die Stadt weist darauf hin, dass die Amtssprache vor Ort weiterhin Deutsch ist. Bei Verständigungsproblemen ist beim gebuchten Termin vor Ort ein Übersetzer nötig, der von den betroffenen Bürgerinnen und Bürgern selbst zu organisieren ist.

(sib)

Stichwörter: Bürgerservice, Nürnberg, Terminmanagement