

Wiesbaden

## Neue Software fürs Bürgerbüro

**[27.05.2025] Das Bürgerbüro der Stadt Wiesbaden stellt in Kürze auf die Software emeld21 des IT-Dienstleisters ekom21 um. Die neue Technik soll mehr Service ermöglichen und Bürgern Amtsgänge ersparen.**

Das Wiesbadener Bürgerbüro arbeitet ab dem 23. Juni 2025 mit der Software [emeld21](#). Sie basiert auf der einheitlichen VOIS-Plattform und wird vom kommunalen IT-Dienstleister [ekom21](#) bereitgestellt. Mit der Softwareumstellung verfolgt die [Stadt Wiesbaden](#) nach eigenen Angaben das Ziel einer modernen, digitalen und serviceorientierten Bearbeitung von Pass- und Meldeangelegenheiten – sowohl online als auch vor Ort. Mit dem neuen System lassen sich künftig mehrere Anliegen gleichzeitig erledigen. Medienbrüche werden laut Verwaltung reduziert, Bearbeitungszeiten verkürzt, und es entstehen neue digitale Zugangsmöglichkeiten für Bürgerinnen und Bürger.

Wie die Stadtverwaltung weiter mitteilt, ist die Umstellung technisch anspruchsvoll. In der Woche vor der Einführung sei deshalb mit vorübergehenden Einschränkungen zu rechnen. In der Umstellungsphase werde zudem ausschließlich mit Terminvergabe gearbeitet. „Mit der neuen Plattform schaffen wir die Grundlage für eine modernere Verwaltung, die sich noch mehr an den Bedürfnissen der Menschen orientiert – digital, transparent und serviceorientiert“, kommentiert Maral Koohestanian, Dezernentin für Smart City, Europa und Ordnung der Stadt Wiesbaden. „Nach der erfolgreichen Installation werden wir kontinuierlich weitere Leistungen auf der Plattform bereitstellen – damit unsere Bürgerinnen und Bürger ihre Anliegen künftig noch einfacher, schneller und oft auch vollständig online erledigen können.“

(bw)

Stichwörter: Bürgerservice, ekom21, VOIS, Wiesbaden