

Friedrichsdorf

Kassenautomat statt Bargeldkassette

[28.05.2025] In der Stadt Friedrichsdorf werden sämtliche gebührenpflichtige Leistungen mit einer revisionssicheren Kassensoftware abgerechnet. Die Services können elektronisch oder bar beglichen werden. Für die Barzahlungen sind die Verwaltungsarbeitsplätze an einen zentral aufgestellten Kassenautomaten angebunden.

Wie bargeldloser Service und sicheres Bargeldhandling effektiv kombiniert werden können, zeigt [Friedrichsdorf](#). Wie das Unternehmen [EDV Ermtraud](#) mitteilt, nutzt die hessische Stadt schon seit dem Jahr 2010 dessen Gebührenkasse [TopCash](#). Seit 2018 arbeite sie mit der neuesten Generation des Fachverfahrens. Die Kassensoftware werde mittlerweile in allen Fachbereichen des Rathauses eingesetzt. Damit profitiere die Stadt von einem zuverlässigen, revisionssicheren elektronischen Kassensystem, das mit Technischer Sicherheitseinrichtung (TSE) und detailliertem, automatisiert geführtem Kassenbuch ausgestattet ist. Darauf basierend hat die Kommune einen Kassenautomaten des Herstellers Hess eingeführt und sämtliche Arbeitsplätze damit verbunden. Dadurch werden die bislang an jedem TopCash-Arbeitsplatz platzierten Geldkassetten und Bargeldbestände ersetzt, was für mehr Sicherheit und gleichermaßen optimierte Abläufe in den Kassenabschlüssen sorgt, erklärt EDV Ermtraud.

Seit Mitte 2023 sieht der Workflow in Friedrichsdorf folgendermaßen aus: Beim Sachbearbeiter erhält der Bürger seine Leistung, die meist per Kartenzahlung – Girocard oder Kreditkarte mit Einstecken oder kontaktlos – beglichen wird. Auch Google- oder Apple-Pay-Zahlungen via Smartphone erfolgen auf diesem Wege kontaktlos am Paymentterminal. Mit der Bezahlung wird der Verwaltungsvorgang abgeschlossen. Möchte der Verwaltungskunde nicht elektronisch bezahlen oder wird eine Karte beispielsweise mangels Deckung oder wegen PIN-Fehleingabe abgelehnt, übergibt der Sachbearbeiter auf Knopfdruck die Verbindlichkeit an den Kassenautomaten und händigt eine Karte mit Vorgangsnummer aus. Zentral aufgestellt ist der Weg zum Barkassenautomaten aus allen Ämtern übersichtlich, sodass sowohl die EC-Zahlung als auch die Barzahlung bürgerfreundlich schnell abgewickelt werden können. Tiago Silva, Amtsleiter der Friedrichsdorfer Stadtkasse, beschreibt eine hohe Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Lösung. Auch die Bürgerinnen und Bürger nehmen die kontaktlose Bargeldzahlung positiv an.

(ve)

Stichwörter: Payment, EDV Ermtraud, Friedrichsdorf, Kassenwesen