Cuckoo Coding / NOLIS

City-App für Kommunen

[04.06.2025] Eine speziell auf die Bedürfnisse von Kommunen ausgerichtete App haben das Unternehmen NOLIS und die App-Entwicklungsagentur Cuckoo Coding vorgestellt. Die Anwendung setzt bewusst auf Bürgerservice und -informationen anstatt auf Community-Funktionen.

Gemeinsam mit der App-Entwicklungsagentur Cuckoo Coding hat NOLIS eine City-App entwickelt – maßgeschneidert für die Bedürfnisse von Kommunen und ihren Bürgerinnen und Bürgern. Die NOLIS | CityApp ist laut Anbieter NOLIS die perfekte Ergänzung für eine kommunale Webseite und ermöglicht es, neue Zielgruppen anzusprechen. Für Kommunen sei die App ein zeitgemäßes Werkzeug, um den Dialog mit der Bevölkerung zu stärken und die Verwaltung als modernen Dienstleister zu positionieren. Bürgerinnen und Bürger erhalten schnell und unkompliziert Zugriff auf aktuelle Meldungen, Veranstaltungstipps sowie wichtige Onlineservices – direkt auf ihrem Smartphone. Dazu gehören beispielsweise Terminvereinbarungen, die Anmeldung für einen Kitaplatz oder der Zugang zu digitalen Formularen. Über Push-Nachrichten können sie gezielt und in Echtzeit informiert werden, etwa bei Änderungen von Öffnungszeiten oder im Krisenfall.

Bürgerservice statt Community

Die App setzt nach Angaben von NOLIS bewusst auf Bürgerservice und -informationen anstatt auf Community-Funktionen: Inhalte werden ausschließlich durch die Verwaltung gesteuert, denn viele Kommunen stoßen bei moderierten Chats, Foren oder einem Schwarzen Brett an ihre Grenzen. Der Moderationsaufwand ist hoch, trotz geringer Beteiligung. Die App verzichte daher gezielt auf solche Formate und fokussiere sich auf klar strukturierte, geprüfte Informationen direkt aus der Verwaltung.

Mit der App reagieren die Hersteller auf den zunehmenden Bedarf vieler Verwaltungen, ihre Kommunikation digital weiterzuentwickeln, heißt es in der Pressemeldung weiter. Insbesondere jüngere Zielgruppen, die bevorzugt mobile Endgeräte nutzen, lassen sich auf diese Weise effektiv ansprechen.

Kommunen, die bereits eine Webseite mit NOLIS | CMS betreiben, profitieren laut Anbieter von einer besonders komfortablen Pflege der City-App, da Inhalte zentral im CMS gepflegt und automatisch in die App übertragen werden. Darüber hinaus ließen sich auch weitere Anwendungen wie NOLIS | Bürgertipps, NOLIS | Kita-Platz, NOLIS | Recruiting oder NOLIS | Terminvergabe nahtlos integrieren. So könnten beispielsweise Kita-Anmeldeformulare, Stellenanzeigen oder die Terminvereinbarung ohne Mehraufwand auch in der App bereitgestellt werden.

(ba)

Weitere Informationen zur App und Termine für Onlinevorträge

Stichwörter: Bürgerservice, NOLIS, Apps, Cuckoo Coding, Portale