KIX/Publicplan

Vertriebspartnerschaft für ITSM-Lösung

[06.06.2025] Die Firmen KIX Service Software und Publicplan wollen die Open-Source-Plattform KIX im Rahmen einer Kooperation mit dem Public Sector vertreiben. KIX unterstützt Behörden beim IT-Service- und Enterprise-Service-Management sowie im technischen Kundensupport, wahlweise on-prem oder in der Cloud.

Die Unternehmen KIX Service Software aus Chemnitz und Publicplan aus Düsseldorf sind jetzt eine strategische Vertriebspartnerschaft eingegangen. KIX Service Software entwickelt die gleichnamige IT-Service-Management(ITSM)-Software KIX; publicplan ist als IT-Dienstleister auf den öffentlichen Sektor spezialisiert. Durch die Zusammenarbeit solle nun die digitale Transformation in Bund, Ländern und Kommunen mit flexiblen Open-Source-Lösungen beschleunigt werden, heißt es in einer Meldung der beiden Firmen.

Im Rahmen der Kooperation soll KIX die Technologie liefern, von Publicplan kommt das Marktverständnis im öffentlichen Sektor. Künftig sollen Behörden dann von einer modularen, anpassbaren IT-Service-Management-Plattform profitieren, die sowohl vor Ort im eigenen Haus (on premises) als auch cloudbasiert laufen kann. Die Lösung KIX erfüllt ITIL4-Standards und bringt Features wie Ticket- und Asset-Management, Self-Service-Portale, Wissensdatenbank, Field Service Module und automatisierte Inventarisierung mit. Neben ITSM lässt sich KIX auch für das Enterprise-Service-Management und den technischen Kundensupport nutzen. „Diese Partnerschaft ermöglicht für alle Beteiligten ganz neue Perspektiven. Die Kunden aus dem öffentlichen Sektor werden dadurch einen echten Mehrwert erhalten: hochprofessionelles und ganzheitliches Consulting gepaart mit einer erfolgserprobten und digital-souveränen Service Management-Lösung“, so der KIX-CEO Rico Barth.

Beide Unternehmen engagieren sich aktiv in der Open Source Business Alliance (OSBA) und dem Branchenverband Bitkom. Mit der Partnerschaft wollen sie auch bekräftigen, dass leistungsfähige, wirtschaftliche und digital souveräne Open-Source-Lösungen einen Platz in der Verwaltung haben sollten.

(sib)

Stichwörter: Unternehmen, publicplan, IT-Service-Management (ITSM), KIX Service Software, Open Source