

Mönchengladbach

## Gemeinsamer Mängelmelder

**[16.07.2025] Über den Mängelmelder der Mönchengladbacher Abfall-, Grün- und Straßenbetriebe können jetzt auch der Stadtverwaltung Schäden im öffentlichen Raum mitgeteilt werden.**

Straßenlaterne, Ampel oder Parkscheinautomat kaputt, vor dem Haus blockiert ein unangemeldetes Fahrzeug einen öffentlichen Parkplatz? Den zuständigen Stellen solche Mängel zu melden, ist in [Mönchengladbach](#) nach Angaben der Stadt ab sofort noch einfacher. Denn auf Basis des [Melders der Mönchengladbacher Abfall-, Grün- und Straßenbetriebe \(mags\)](#), mit dem Bürger schon seit Längerem wilden Müll, Schlaglöcher, Schrottfahrräder oder Schäden auf Spielplätzen, Grünflächen oder Radwegen melden konnten, haben sie ab sofort auf Wunsch des Stadtrates auch die Möglichkeit, die Stadtverwaltung auf Mängel im Stadtgebiet aufmerksam zu machen.

Per einheitlichem Onlineformular können Nutzende auf Mängel im öffentlichen Raum hinweisen. Dabei können auch Fotos hochgeladen werden. In der neuen Kartenansicht des Mängelmelders werden die Meldungen und der Bearbeitungsstatus angezeigt. Die eingehenden Nachrichten werden von einem gemeinsamen System automatisch an mags oder Stadtverwaltung verteilt, dezentral bearbeitet und beantwortet, heißt es in der städtischen Pressemeldung. In der Kartenansicht würden keine personenbezogenen Daten und sensible Inhalte veröffentlicht. Alle Meldungen würden vor Veröffentlichung in der Karte geprüft.

Der Mängelmelder werde nach dem nächsten Update mit der mags App funktionieren, die im App Store und bei Google Play heruntergeladen werden kann. Aber auch via Laptop oder Rechner können die Mängel übermittelt werden. Das geht über die Webseiten von Stadt und mags, im städtischen ServicePortal oder direkt unter <https://stadt.mg/mags-melder>.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Mängelmelder, Mönchengladbach