

Augsburg

Bundesweit an der Spitze

[21.07.2025] Im aktuellen Bundesranking zur Verwaltungsdigitalisierung belegt Augsburg den ersten Platz. Die Stadt sieht darin ihre Digitalstrategie bestätigt und will den Weg der digitalen Transformation konsequent weitergehen.

[Augsburg](#) belegt im aktuellen [Bundesranking](#) zur Verwaltungsdigitalisierung mit 1.783 verfügbaren Onlineservices den ersten Platz unter allen deutschen Kommunen ([wir berichteten](#)). „Das ist ein großartiger Erfolg für unsere Stadt“, sagt Oberbürgermeisterin Eva Weber. „Dieses Ergebnis bestätigt unsere klare Digitalstrategie und zeigt, wie engagiert Augsburg den digitalen Wandel vorantreibt.“

Wie alle bayerischen Kommunen profitiere auch Augsburg von den so genannten [BayernPackages](#), berichtet die Stadt. Unabhängig davon habe sich die Kommune aber auch frühzeitig auf den Weg gemacht, eigene digitale Lösungen zu entwickeln. Zahlreiche Onlineservices seien somit in Eigenregie und in enger Zusammenarbeit mit den Kooperationspartnern München und Nürnberg konzipiert und umgesetzt worden.

Ein weiterer Grund für Augsburgs Spitzenplatz liegt in der Methodik des Bundesrankings. Während das [bayerische Dashboard](#) ([wir berichteten](#)) vor allem die Anzahl einzelner Onlinedienste bewertet, nimmt das Bundes-Dashboard die Anzahl der tatsächlich digital verfügbaren Verwaltungsleistungen in den Fokus. Augsburg gelingt es dabei oft, mit einem einzigen Onlinedienst mehrere Verwaltungsleistungen gleichzeitig abzudecken. Dieser Effizienzvorteil wirke sich im Bundesvergleich besonders positiv aus, erklärt die Stadt.

„Wir freuen uns über die Spitzenposition im Bundesvergleich“, sagt Digitalisierungsreferent Frank Pintsch. „Sie ist das Ergebnis unserer klaren Strategie, Verwaltungsleistungen bürgernah und digital verfügbar zu machen. Ermöglicht wird dies durch die gute Zusammenarbeit aller Kolleginnen und Kollegen aus den Bereichen Digitalisierung und IT mit allen Fachbereichen der Stadtverwaltung.“ Dem schließt sich OB Weber an: „Mein besonderer Dank gilt insbesondere den städtischen Mitarbeitenden und dem Digitalrat, der uns mit seiner Expertise wichtige Impulse für den digitalen Wandel gibt.“

Mit dem Spitzenergebnis im Bundesranking als solide Basis will die Stadt ihren Weg der digitalen Transformation konsequent weitergehen. Ihr Ziel: Verwaltungsservices durchgängig digital gestalten.

(ve)

Stichwörter: Bürgerservice, Augsburg