Saarbrücken

Virtuelles Bürgeramt ausgezeichnet

[30.07.2025] Für ihr virtuelles Bürgeramt ist die Stadt Saarbrücken mit dem DIGITAL-Award der Fachmesse Kommunale geehrt worden. Das virtuelle Angebot erlaubt es, Anliegen per Video-Anruf in einem persönlichen Gespräch mit Mitarbeitenden der Bürgerämter zu erledigen.

Die Stadt Saarbrücken ist für ihr Digitalisierungsprojekt „Virtuelles Bürgeramt“ mit dem DIGITAL-Award 2025 der Fachmesse Kommunale in der Kategorie „Städte und Gemeinden über 20.000 Einwohnerinnen und Einwohner“ ausgezeichnet worden. Nach Angaben der saarländischen Landeshauptstadt würdigte die Jury das Projekt als wichtigen Beitrag zur Digitalisierung der Stadtverwaltung. Das virtuelle Bürgeramt steht den Bürgerinnen und Bürgern seit gut einem Jahr zur Verfügung. Es bietet die Möglichkeit, verschiedene Anliegen per Video-Anruf in einem persönlichen Gespräch mit Mitarbeitenden der Bürgerämter zu erledigen und spart so den Gang aufs Amt. Wie die Stadtverwaltung berichtet, können über die Plattform Unterlagen digital ausgetauscht und Unterschriften geleistet werden. Eine Bezahlfunktion sei ebenfalls integriert (wir berichteten).

Das virtuelle Bürgeramt wurde nach Angaben der Stadt von Anfang an gut angenommen: Die Auslastung der dort angebotenen Onlinetermine liegt derzeit bei nahezu 100 Prozent. Die städtischen Mitarbeitenden konnten innerhalb eines Jahres bereits mehr als 2.000 Anliegen über das virtuelle Bürgeramt abwickeln.

Oberbürgermeister Uwe Conradt: „Wir sind sehr stolz darauf, dass unser virtuelles Bürgeramt mit dem DIGITAL-Award-Siegel der Kommunale ausgezeichnet wurde. Diese Anerkennung im Bereich der Digitalisierung bestätigt eindrucksvoll, wie dynamisch und progressiv wir uns als Landeshauptstadt in Richtung einer Smart City weiterentwickeln und dabei stetig einen echten Mehrwert für die Saarbrückerinnen und Saarbrücker schaffen. Das Siegel bringt zum Ausdruck, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden, und spornt uns an, diesen Weg auch künftig engagiert und innovativ fortzusetzen.“

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, DIGITAL-Award, Portale, Saarbrücken, virtuelles Bürgeramt