

## Bürgerservices unter Druck

**[31.07.2025] Lösungen für kommunale Bürgerservices präsentiert das Unternehmen JCC Software in einem kostenlosen Praxisseminar (18. September 2025, Essen). Eingeladen sind Fach- und Führungskräfte aus Großstädten und Landkreisen.**

Steigender Besucherverkehr, Fachkräftemangel, enge Budgets und der Zwang zur Digitalisierung setzen kommunale Bürgerservices unter Druck. Das Unternehmen [JCC Software](#) will daher in einem kostenlosen Praxisseminar aufzeigen, wie sich diese Herausforderungen besser bewältigen lassen. Die Veranstaltung „Bürgerservices unter Druck – Mit bewährten Lösungen Verwaltungsdigitalisierung meistern“ findet am 18. September 2025 in Essen statt und richtet sich nach Angaben von JCC Software an Fach- und Führungskräfte in Großstädten und Landkreisen, etwa Verwaltungsleiter, Digitalisierungsbeauftragte und Projektverantwortliche im Bereich Verwaltungsmodernisierung.

Eröffnet werde das Programm von [Peter Adelskamp](#), Chief Digital Officer der [Stadt Essen](#). Der frühere CDO von Düsseldorf verantwortet seit dem Jahr 2019 die gesamtstädtische Digitalstrategie von Essen und steht ein für digitalpolitische Konzepte wie Smart City, OZG und zeitgemäße Rahmenbedingungen für eine nutzerzentrierte Verwaltung. Darüber hinaus werde der [Landkreis Grafschaft Bentheim](#) über seine Prozessoptimierung als Schlüssel für die digitale Verwaltung berichten. Im Rahmen eines interaktiven Workshops können sich die Teilnehmenden dann aktiv einbringen und gemeinsam Ideen für das Bürgeramt der Zukunft erarbeiten.

(bw)

Weitere Informationen

Zur Anmeldung

Stichwörter: Bürgerservice, JCC Software,