

Mönchengladbach

Stadt-News bei WhatsApp

[11.08.2025] Die Stadt Mönchengladbach startet einen WhatsApp-Kanal, über den wichtige Ankündigungen, Verkehrshinweise und Service-Angebote direkt aufs Smartphone gesendet werden. Der Kanal ist aktuell im Verifizierungsverfahren, kann aber schon abonniert werden.

Die Stadt Mönchengladbach weitet ihre Social-Media-Kommunikation aus. Ab sofort kann man der Stadtverwaltung auch bei WhatsApp folgen. Wer den städtischen Kanal abonniert, erhält wichtige Ankündigungen und Informationen direkt auf sein Smartphone. „Mit dem zusätzlichen Kommunikationskanal möchte sich die Stadtverwaltung eine neue Zielgruppe erschließen – darunter auch Menschen, die andere Soziale Medien wie Facebook oder Instagram meiden. Vom Chat mit den Freunden ist es für WhatsApp-Nutzende nur noch ein kurzer Weg zu den neuesten Updates aus ihrer Stadt“, sagt Dirk Rütten, Leiter der Stabsstelle Presse und Kommunikation. Inhaltlich will die Verwaltung auf WhatsApp den Fokus unter anderem auf wichtige Ankündigungen und Verkehrshinweise legen, auch für eine Vorstellung von städtischen Service-Angeboten oder einen wöchentlichen Nachrichtenrückblick soll dort Platz sein. Nicht zuletzt soll mit WhatsApp ein neues Sprachrohr etabliert werden, mit dem die Verwaltung im Krisenfall wichtige Informationen direkt an die Bürgerinnen und Bürger kommunizieren kann.

Die Stadt weist darauf hin, dass sich der Kanal derzeit im Verifizierungsverfahren bei WhatsApp befindet. Das bedeutet, dass er unter Umständen noch nicht über die Suchfunktion der App gefunden werden kann. Er kann aber schon jetzt abonniert werden. Dazu genügt es, die URL stadt.mg/whatsapp im Browser aufzurufen und dann den Anweisungen zu folgen.

(sib)

Stichwörter: Social Media, Mönchengladbach, WhatsApp