Baden-Württemberg

Prozessmanagement-Initiative startet in Runde vier

[15.08.2025] Im September startet die von Picture und der Kehler Akademie angestoßene Prozessmanagement-Initiative Baden-Württemberg in die nächste Runde. Teilnehmende Kommunen werden gezielt bei der Einführung und Etablierung eines professionellen Prozessmanagements unterstützt.

<u>Picture</u> und die <u>Kehler Akademie</u> laden jetzt interessierte Kommunen zur vierten Runde der <u>Prozessmanagement-Initiative Baden-Württemberg</u> (wir berichteten) ein. Wie Picture ankündigt, startet sie im September 2025. Alle Formate werden aufgezeichnet, sodass auch ein späterer Einstieg jederzeit möglich ist, heißt es vonseiten des Unternehmens.

Ein systematisches Prozessmanagement verschlankt Abläufe, sichert das Wissen in der Verwaltung und verbessert die Dienstleistungsqualität, erklärt Picture. Damit wappne es die Kommunen beispielsweise für das zunehmende Arbeitsvolumen, den Fachkräftemangel oder den demografischen Wandel. Aus Kapazitätsgründen können vor allem kleinere Kommunen ein solches Vorhaben jedoch oft nicht alleine umsetzen. Im Rahmen der Initiative entwickeln die Teilnehmenden deshalb gemeinsam ressourcenschonend und praxisnah eine solide Grundlage für das Prozessmanagement. Innerhalb eines Projektjahres erwerben sie in Schulungen, Workshops und begleitenden Trainings fundiertes Fach- und Methodenwissen. Die Prozesse werden interkommunal abgestimmt, dokumentiert, analysiert und weiterentwickelt. Im Sinne des Netzwerkgedankens sei außerdem der Austausch untereinander wichtig. Am Ende stehe mit der Prozessbibliothek Baden-Württemberg ein umfassendes und gemeinsames Prozessregister mit zahlreichen Modellen zur Nachnutzung zur Verfügung.

"Die Teilnehmenden profitieren insbesondere von der Verbindung wissenschaftlicher Erkenntnisse mit praktischen Erfahrungen aus der Verwaltung", erklärt Jürgen Kientz, hauptamtlicher Professor an der Hochschule für öffentliche Verwaltung Kehl und Initiator der Offensive. "So entsteht Wissen mit Substanz, von der Theorie bis zur Anwendung. Ich freue mich sehr darauf, ab Herbst die nächste Gruppe auf ihrer Reise zu begleiten." Dem pflichtet Picture-Geschäftsführer Lars Algermissen bei: "Das Engagement und die Motivation der bisherigen Teilnehmenden haben mich nachhaltig beeindruckt. Ich freue mich darauf, die Begeisterung für das Prozessmanagement auch in der neuen Runde weiterzugeben."

Seit dem Start der Prozessmanagement-Initiative im Jahr 2022 haben Picture und die Kehler Akademie in drei Runden (wir berichteten) insgesamt 52 baden-württembergische Kommunen gezielt bei der Einführung und Etablierung eines professionellen Prozessmanagements unterstützt.

(ve)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, Picture, Baden-Württemberg, Prozessmanagement