

Heidelberg

## Drei Jahre virtuelles Bürgeramt

**[18.08.2025] Seit Juli 2022 bietet die Stadt Heidelberg ein digitales Bürgeramt an. Die virtuelle Außenstelle ermöglicht Bürgerinnen und Bürgern persönliche Gespräche mit der Stadtverwaltung – bequem von zu Hause aus. Über 7.000 Anliegen wurden bereits bearbeitet.**

Die [Stadt Heidelberg](#) hat im Juli 2022 ein virtuelles Bürgeramt eröffnet, das persönliche Gespräche mit Mitarbeitenden der Stadt über eine sichere Videoverbindung ermöglicht ([wir berichteten](#)). Voraussetzung ist ein internetfähiges Gerät mit Kamera und Mikrofon, zum Beispiel ein Computer, Tablet oder Smartphone. Während des Gesprächs können auch Dokumente ausgetauscht und Gebühren direkt online bezahlt werden.

Das digitale Angebot ergänzt die bestehenden Bürgerämter vor Ort. Wie die Stadtverwaltung mitteilt, wird es auch aus dem Ausland rege genutzt, mehr als 7.000 Anliegen seien bereits online bearbeitet worden. Insbesondere mobilitätseingeschränkte Menschen würden von dem virtuellen Bürgerbüro profitieren, da sie für viele Dienstleistungen nicht mehr ins Amt kommen müssen. Seit dem Frühjahr 2023 bietet das „Bürgeramt Virtuell“ täglich Termine an. Zuvor war es nur an zwei Tagen in der Woche geöffnet.

(bw)

Erklärtvideo und weitere Informationen

Stichwörter: Bürgerservice, Heidelberg, Smart City