Brandenburg

Vollabdeckung der 115 im Test

[26.08.2025] Brandenburg startet eine Pilotphase zur Vollabdeckung der Behördennummer 115. Ab September 2025 soll die Gemeinde Grünheide die vollständige Auskunft testen, ab Oktober sind Informationsangebote für interessierte Kommunen geplant.

Nach der erfolgreichen landesweiten Einführung der Behördennummer 115 in der Basisabdeckung zu Beginn des Jahres 2025 startet das Land Brandenburg nun in die nächste Phase: den Ausbau zur Vollabdeckung – also die Teilnahme aller Kommunen einer Region und umfassendere Auskünfte zu Verwaltungsleistungen und -fragen. Wie das Land auf seiner OZG-Infowebsite berichtet, wird ab September 2025 die Gemeinde Grünheide als Pilotkommune für die Dauer von vier bis sechs Wochen in die Vollabdeckung aufgenommen. Damit soll die vollständige Auskunftserteilung über Verwaltungsdienstleistungen erprobt und weiterentwickelt werden. Grünheide hat dafür bereits die wichtigsten Dienstleistungen im Bürger- und Unternehmensservice Brandenburg (BUS-BB) gepflegt und mit den Zuständigkeiten verknüpft. Im Fokus der Pilotphase stehen die Prüfung der Vollständigkeit und Qualität der Dienstleistungsbeschreibungen, die Entwicklung kommunaler Auskunftsprozesse sowie die Identifikation möglicher Fehlerquellen.

Infoangebote für interessierte Kommunen

Ein weiteres Ziel der Pilotphase ist es, belastbare Daten zum Anrufvolumen und zur Nachfrageentwicklung zu gewinnen. Diese Erkenntnisse fließen sollen unmittelbar in die Planung der zweiten Projektphase einfließen, in der die Vollabdeckung auf weitere Kommunen vorbereitet werden soll. Ab Oktober 2025 – also nach abgeschlossener Pilotphase – sollen Informationsveranstaltungen in den Kommunen stattfinden. Hier wird die Behördennummer 115 ausführlich vorgestellt, Fragen werden beantwortet und die weiteren Planungen für das Land Brandenburg erläutert. Für Kommunen, die an der Veranstaltung teilnehmen, die sich allgemein informieren oder aktiv an der nächsten Phase mitwirken wollen, können sich direkt beim Ministerium der Justiz und für Digitalisierung (MdJD) Brandenburg melden (per E-Mail: behoerdennummer115@mdjd.brandenburg.de).

(sib)

Stichwörter: 115, Brandenburg