Emsdetten

Chatbot hilft weiter

[01.09.2025] Fragen rund um städtische Dienstleistungen beantwortet in Emsdetten ab sofort ein Chatbot. Die Künstliche Intelligenz (KI) ist mehrsprachig, die Bürgerinnen und Bürger können deren Antworten direkt bewerten.

In Emsdetten beantwortet jetzt ein Chatbot die Fragen der Bürgerinnen und Bürger. Wie die nordrhein-westfälische Kommune mitteilt, hilft der digitale Assistent bei Fragen rund um städtische Dienstleistungen weiter. Dazu zählen beispielsweise Öffnungszeiten, Ansprechpersonen oder Formulare. Zu finden ist er auf der Website und im Serviceportal der Kommune. Die Künstliche Intelligenz (KI) ist mehrsprachig und rund um die Uhr verfügbar. Auch handelt es sich laut Emsdetten um eine datenschutzkonforme Lösung. Nutzerinnen und Nutzer können die Antworten direkt im Chat mit einem Daumen-hoch- oder Daumen-runter-Symbol bewerten. Der neue Bot ist Teil der Smart-City-Strategie der Stadt Emsdetten, welche die Lebensqualität verbessern und die Stadtgestaltung durch den Einsatz innovativer Technologien effizienter machen soll (wir berichteten).

(ve)

Stichwörter: Künstliche Intelligenz, Bürgerservice, Chatbot, Emsdetten