

Potsdam

Service weiter verbessert

[18.09.2025] Ihren Bürgerservice hat die Stadt Potsdam weiter verbessert. Die Fast Lanes sind erfolgreich, kurzfristige Termine für Pass- oder Ausweisanträge sind verfügbar. Zudem sind 13 Prozent der An- und Ummeldungen von Wohnungen seit Juni digital vorgenommen worden.

Die brandenburgische Landeshauptstadt [Potsdam](#) teilt gute Neuigkeiten aus dem Bürgerservicecenter: Im Zuge der Einführung der Fast Lanes sowie der Inbetriebnahme der elektronischen Wohnsitzanmeldung sind die erwarteten Verbesserungen im allgemeinen Terminangebot eingetreten. Aktuell seien zahlreiche Termine zur Beantragung von Pässen oder Ausweisen bei den Fast Lanes in der Edisonallee und der Yorckstraße kurzfristig verfügbar, zudem Termine für bestimmte weniger zeitaufwändige Dienstleistungen wie PIN für Online-Ausweisfunktionen setzen und Beantragung von Meldebescheinigungen.

Immer mehr Potsdamerinnen und Potsdamer entdeckten zudem die Vorteile der Online-Ausweisfunktion. Seit Beginn des Jahres bis 20. August 2025 wurden laut der Stadt 3.282 PIN-Setzungen im Bürgerservicecenter vorgenommen. Mit der eID-Funktion des Personalausweises stünden den Bürgerinnen und Bürgern bereits über 50 Onlinedienstleistungen der Landeshauptstadt zur Verfügung. Dazu gehöre auch die elektronische Wohnsitzanmeldung.

Seit der Einführung der elektronischen Wohnsitzanmeldung am 23. Juni 2025 ([wir berichteten](#)) steigen die Nutzungszahlen. Innerhalb von zwei Monaten (bis zum 24. August) wurden insgesamt 3.065 An- und Ummeldungen des Wohnsitzes bearbeitet, teilt die Stadt mit. Davon wurden 386 Anliegen, also 13 Prozent, online bearbeitet. „Wir freuen uns sehr, dass wir die [elektronische Wohnsitzanmeldung](#) in Potsdam anbieten können. In keiner anderen Stadt in Brandenburg ist dies derzeit möglich. Die Entwicklung der Nutzungszahlen ist erfreulich, doch sehen wir noch viel Steigerungspotenzial. Wir hoffen, dass dieses Angebot noch stärker in Anspruch genommen wird“, sagt Karsten Lauber, Fachbereichsleiter Ordnung und Sicherheit der Stadt Potsdam.

Warteliste und Fahrradkuriere

Auch die Situation an den terminlosen Schaltern in der Wilhelmgalerie hat sich laut der Stadt Potsdam verbessert. Bürgerinnen und Bürger hätten oftmals die Chance, über die gesamte tägliche Öffnungszeit noch ein Ticket zu bekommen. Empfohlen werde jedoch immer ein vorheriger Blick auf die aktuelle Wartesituation, die [online](#) eingesehen werden kann.

Auch die Lieferung von beantragten Ausweisdokumenten durch die Fahrradkuriere sei weiterhin ein beliebter Service. Insgesamt wurden seit Beginn des Jahres bis einschließlich 20. August 737 Ausweisdokumente an der Haustür übergeben.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, eWA, Fast Lane, Portale, Potsdam, Wohnsitzanmeldung