Neu Wulmstorf

Gut integrierte City App

[30.09.2025] In der Gemeinde Neu Wulmstorf bündelt eine neue City-App Nachrichten, Veranstaltungen und den Zugang zu Verwaltungsleistungen. Die von NOLIS entwickelte App ist mit bewährten Lösungen des Herstellers wie Rathausdirekt, dem Mängelmelder und dem CMS eng verknüpft.

Im Zuge der digitalen Transformation setzen immer mehr Kommunen auf City-Apps. So auch die Gemeinde Neu Wulmstorf im Landkreis Harburg: Seit Mitte September 2025 können sich Einwohner und Gäste die App „Gemeinde Neu Wulmstorf“ kostenlos aufs Smartphone laden. Sie basiert auf der CityApp, die vom E-Government-Spezialisten NOLIS und der App-Agentur Cuckoo Coding entwickelt wurde. Neu Wulmstorf ist die erste Gemeinde, in der die mobile Anwendung zum Einsatz kommt. Die NOLIS | City App bietet vielfältige Funktionen und Inhalte: Neben aktuellen Meldungen aus der Gemeinde gibt es eine Veranstaltungsübersicht sowie eine kartengebundene Darstellung möglicher Points of Interest. Öffentliche Einrichtungen wie Ämter und Schulen, aber auch Restaurants und Vereine können von den Nutzenden so schnell aufgefunden werden. „Das macht die Vielfalt in unserer Gemeinde noch sichtbarer“, sagt Bürgermeister Tobias Handtke.

Perfektes Zusammenspiel mit anderen NOLIS-Lösungen

Dank des Zusammenspiels mit anderen Anwendungen von NOLIS ist die City App ein Multitalent hinsichtlich Onlineservices. So finden Bürgerinnen und Bürger nach Angaben von NOLIS durch die nahtlose Einbindung der OZG-Lösung Rathausdirekt unkompliziert den Weg zur gewünschten Verwaltungsleistung. Eine defekte Straßenlaterne oder ein Schlagloch kann ab sofort auch über die App gemeldet werden. Möglich ist das mittels des NOLIS-Mängelmelders Bürgertipps. Offene Stellen der Gemeinde sind ebenfalls zu finden: Interessierte können sich direkt aus der mobilen Anwendung bewerben, und die Verwaltung kann umgehend in der Recruiting-Lösung mit der Sichtung der Bewerbungen starten. Eltern, die ihr Kind online für einen Kitaplatz anmelden möchten, können dies bequem in der App tun – ermöglicht wird das durch die Lösung NOLIS | Kita-Platz. Die Contentpflege für die Gemeindewebsite wie auch die App lässt sich über das Content-Management-System von NOLIS unkompliziert erledigen. „Der Content in der App wird von der Webseite übernommen, die App befüllt sich quasi von selbst. Die Mehrfachnutzung der Inhalte erspart den zuständigen Gemeindemitarbeitenden eine Menge Zeit und Arbeit“, erläutert Marie Hobusch, Projektbetreuerin bei NOLIS.

Positive Nutzererfahrung

Die App ist nach Angaben von NOLIS eine ideale Ergänzung zur responsiven Webseite von Neu Wulmstorf. Den Usern biete sie mehrere Vorteile: Sie lässt sich personalisieren, etwa durch das Platzieren von persönlichen Favoriten auf der Startseite und ist für das jeweilige Smartphone-Betriebssystem optimiert. Funktionen wie Push-Benachrichtigungen und die einfache Platzierung auf dem Homescreen verbesserten die User Experience zusätzlich. So mache die App das Online-Serviceangebot der Gemeinde noch zugänglicher und stärke die direkte Kommunikation zwischen Gemeinde und Bevölkerung. „Mit der App bringen wir unsere vielfältigen digitalen Services noch näher an die Menschen, denn wir wollen das Leben für alle einfacher und besser machen“, betont Timo Stemmann,

Pressesprecher der Gemeinde Neu Wulmstorf.

(sib)

Stichwörter: Bürgerservice, NOLIS, Cuckoo Coding, Apps, Neu Wulmstorf