Bonn

Mängel einfacher melden

[01.10.2025] Die Stadt Bonn hat ihren Mängelmelder verbessert. Insbesondere Nutzer, die Mängel via Smartphone einreichen, sollen davon profitieren.

Der Mängelmelder der Stadt Bonn wurde überarbeitet und ist jetzt in einer verbesserten Version online. Ziel war es laut der Bundesstadt, das Melden von Anliegen im Stadtgebiet noch einfacher und bequemer zu machen, insbesondere für die, die dafür ihr Smartphone nutzen.

Das neue Design sei übersichtlicher gestaltet und die Bedienung funktioniere jetzt mobil noch leichter. Denn ein Großteil der Meldungen für den Mängelmelder wird nach Angaben der Stadt via Smartphone eingereicht. Nutzende können nun auch eigene Anliegen sowie interessante Beiträge favorisieren, um diese direkt und übersichtlich auf ihrer Startseite anzuzeigen. Zusätzlich wurden die bestehenden Bereiche um neue Kategorien ergänzt. So lassen sich Anliegen künftig noch präziser zuordnen und schneller bearbeiten. Neu sei auch die Möglichkeit, Anliegen per KI-unterstützter Fotomeldung einzureichen. Dabei werde das hochgeladene Bild automatisch analysiert, um die Meldung direkt der passenden Kategorie zuzuordnen.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Bonn, Mängelmelder